



ceprae

Cooperation - Innovation - Coaching - Opportunities

IO2

GUIDA PER IL MODELLO DI INTERVENTO



PROGETTO CEPAE	4
2. PANORAMICA DELLE AZIONI ALL'INTERNO DEL MODELLO DI INTERVENTO	12
2.1 Definizione del Target Group	12
2.2 Check-List per la Definizione del Target Group	14
2.3 Questionario per Studenti	16
2.4 Identificazione dei Gruppi a Rischio	17
3. DESIGN E PERSONALIZZAZIONE DEL MODELLO DI INTERVENTO	18
3.1 Misure e attività di gruppo	19
3.2 Misure ed attività individuali	20
4 L'ESPERIENZA CEPAE: IL MODELLO DI INTERVENTO.....	22
5 RACCOMANDAZIONI	41
5.1 Italia	41
5.2 Turchia	43
5.3 Spagna	45
6 VALUTAZIONE DEL IMPATTO: PRINCIPALI RISULTATI.....	47
6.1 VALUTAZIONE DEL QUESTIONARIO STUDENTI.....	47
6.2 QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI INSEGNANTI.....	54
7 CONCLUSIONI E OSSERVAZIONI FINALI	66
8 ALLEGATI.....	70





PROGETTO CEPAE

Coaching: Prevenzione del Dropout (CEPAE)

CEPAE è un progetto biennale europeo progettato e implementato da organizzazioni provenienti da Italia, Spagna, Germania e Turchia nell'ambito del programma Erasmus + - partenariati strategici in materia di istruzione degli adulti, finanziato dalla Commissione europea e inteso a ridurre al più presto la scuola dell'infanzia Tasso di abbandono scolastico (ESL – Early School Leaving) nei paesi partner.

CEPAE è stato sviluppato in un contesto di diversità tra i diversi sistemi educativi europei che cercano di superare il fenomeno che incide negativamente sugli student che abbandonano gli studi, a livello personale e professionale.

Guardando ai paesi partner, tre di essi hanno un tasso elevato di abbandono scolastico (Italia, Turchia e Spagna), mentre nella partnership vi è anche la Germania in cui il sistema educativo sta lavorando in modo ottimale, dato che ha un valore invidiabile sugli indicatori relativi ai tassi di abbandono scolastico.

Inoltre, la lotta contro il fenomeno dell'abbandono scolastico è uno degli obiettivi principali del programma Erasmus +. Il miglioramento generale dell'istruzione in tutte le regioni dell'UE è un obbligo per tutti i membri dello Stato, come meccanismo per aumentare i livelli di condizioni sociali che forniscono una buona formazione e un background educativo.

L'obiettivo generale di questo progetto è stato lo sviluppo e la sperimentazione di strumenti e attività innovative per ridurre al massimo il tasso di abbandono scolastico inizialmente nei paesi partner del CEP AE e, in seconda battuta, in tutte le regioni europee grazie alle attività di diffusione che si prevede produrranno un forte impatto.

Nell'ambito del progetto sono state preparate diverse relazioni per affrontare varie dimensioni del tema.

La relazione sullo stato dell'arte IO1-Report si è concentrata sull'analisi teorica dei fattori di rischio che spiegano il fenomeno dell'abbandono scolastico nei paesi partner. Analisi delle statistiche disponibili e elaborazione del profilo degli studenti che hanno la tendenza a diventare prematuri residenti nei paesi partner.

L'obiettivo principale della relazione "Best Practices Country Reports" è stato quello di effettuare una revisione delle migliori pratiche delle misure intraprese nelle scuole nei paesi partner per affrontare l'abbandono scolastico. Essa fornisce una selezione di modelli di progetti nazionali o europei nei paesi



partner. Un confronto dei risultati di tali progetti selezionati potrebbe fornire una visione d'insieme e approfondimenti per aumentare l'efficienza dei progetti e delle iniziative previste in altri Paesi europei. Inoltre mette in evidenza esperienze e effetti particolarmente positivi delle misure per lottare contro l'abbandono scolastico.

Secondo la ricerca di CEPAE, gli student a rischio in tutta Europa condividono un profilo simile. In generale, hanno un background migrante o socialmente svantaggiato. La provenienza geografica degli studenti e del livello di istruzione dei genitori rappresentano ulteriori discriminanti nell'identificazione dei lasciatori scolastici precoci nei paesi partner.

Il lavoro sull'argomento ha evidenziato la necessità di un approccio globale tenendo conto non solo del contesto scolastico, ma anche del contesto sociale, culturale e del tempo libero in generale. In questo contesto, è importante identificare il profilo dell'abbandono scolastico per progettare adeguate attività di intervento e azioni adeguate.

Questa guida di Coaching mira a sostenere gli educatori con strumenti per individuare i potenziali student a rischio abbandono scolastico e può essere una guida da utilizzare da altre istituzioni per l'adozione e l'attuazione del modello, nonché contenere una serie di buone pratiche che mirano a migliorare la disponibilità di strumenti e idee che potrebbero essere utili nella lotta contro l'abbandono scolastico nell'ambito europeo.

Nell'ambito del progetto, un modello di intervento è stato sviluppato e attuato dai partner italiani, turchi e spagnoli al fine di verificarne l'efficienza e condividerlo attraverso gli strumenti di diffusione proposti per tutte le istituzioni educative europee. Esso contiene le linee guida principali per adottare il modello che può essere utilizzato come strumento utile e trasferibile nel quadro della lotta contro l'abbandono scolastico. Il partner tedesco era responsabile dello sviluppo e dell'adattamento della metodologia del modello di intervento, la progettazione e lo sviluppo di questionari per la valutazione e la valutazione dell'impatto e, come ultimo passo, dell'analisi statistica dei questionari.

Il modello di intervento è stato orientato al contenuto, con le misure raccomandate rivolte principalmente al gruppo target di insegnanti, dirigenti e genitori. Gli autori del documento sono consapevoli del fatto che potrebbero essere necessari cambiamenti strutturali nel sistema scolastico per la corretta attuazione di alcune di queste raccomandazioni. Pertanto, le misure proposte sono indirizzate anche alle competenti autorità scolastiche europee.

Inoltre, questa relazione fornisce una panoramica delle attività svolte in tre paesi partner con importanti risultati e raccomandazioni. Utilizzando questionari di valutazione sia per insegnanti che studenti, è stata realizzata una valutazione generale delle attività. I principali risultati sono presentati e i questionari sono stati allegati.



Le raccomandazioni suggerite si basano sui risultati del test pilota e forniscono supporto per policy maker, insegnanti e dirigenti. Alcune raccomandazioni sono dirette esplicitamente ai genitori o ai tutori legali, senza il cui coinvolgimento la prevenzione efficace dell'abbandono scolastico è difficile da intraprendere.



PARTNERS

- “Fundación CV Pacto Empleo Valencia (FCVPE), Spain (coordinator)
- Institut Arbeit und Technik (IAT), Germany
- Sinergia s.c.s., Italy
- Generalitat Valenciana, Spain
- ANKARA PROVINCIAL DIRECTORATE OF FAMILY AND SOCIAL POLICIES, Turkey

Il sito del progetto è online e completamente accessibile. Visitate cepae.eu!

Ulteriori Report e Risultati del progetto

- Best Practices
- Stato dell'Arte
- Country Reports dei progetti pilota
 - Italia
 - Turchia
 - Spagna

Altre informazioni interessanti si possono trovare nella nostra [Facebook Page](#).



Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione riflette le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute nel presente documento.

1. INTRODUZIONE: MODELLO DI INTERVENTO

Il modello di intervento si basa sull'analisi della situazione esistente e delle misure dettagliate. Esse riguardano azioni preliminari rivolte agli insegnanti, coach e mentori che sono in contatto con i gruppi a rischio in questione. Lo sviluppo di una guida nel quadro del progetto è esplicitamente considerato come una proposta di misure di prevenzione e di intervento per affrontare l'abbandono scolastico.

Le strategie rivolte agli abbandoni scolastici possono essere classificati in tre gruppi

Tabella 1: strategie rivolte agli abbandoni scolastici

Prevenzione	Interventi	Compensazione
• Istruzione e cura della prima infanzia • Misure a livello di sistema • Specificare misure specifiche per sensibilizzare sui rischi per l'abbandono scolastico ...	• Misure a livello scolastico • Misure basate sugli studenti • attività e azioni su misura • miglioramento delle strategie di comunicazione tra genitori, alunni e scuole	• Seconda chance • Misure di rientro • Supporto completo • Attività e misure specifiche del mercato del lavoro • misure di transizione dalla scuola alle attività di formazione

Source: Adopted from "A strategic plan for the prevention of Early School Leaving in Malta, 2014.

- **Prevenzione:** basata su strategie anche prima che i primi sintomi siano visibili. Le misure di prevenzione guardano le condizioni preliminari per una scuola di successo e la progettazione di sistemi di istruzione e formazione. Le strategie preventive si incentrano sull'istruzione e sulla cura della prima infanzia e sulle caratteristiche strutturali dei sistemi di istruzione e formazione.
- **Intervento:** mirare a migliorare la qualità dell'istruzione e della formazione e fornire un supporto mirato agli alunni o ai gruppi di alunni a rischio. Si concentrano sui sistemi di allerta precoce e sulle reti con gli attori esterni per sostenere il lavoro della scuola e in particolare degli studenti.

- **Compensazione:** tali strategie cercano di creare opportunità per coloro che hanno lasciato l'istruzione e la formazione in modo prematuro, ma vogliono acquisire la qualifica in una fase di vita successiva. L'obiettivo è anche quello di riattivare i giovani adulti in pericolo di esclusione sociale offrendo una serie di opportunità di formazione e di formazione su misura.

La questione principale da chiarire prima è che le misure d'intervento siano correlate alla scelta del **gruppo target**. Ci sono due possibilità:

1. **School leavers:** coloro che hanno già lasciato la scuola e il sistema educativo. Queste persone possono o meno essere coperte da sistemi di previdenza sociale e non sono parte di alcun programma di qualificazione professionale. Questi gruppi non erano il principale gruppo target nel progetto CEPAE. Tali misure sarebbero incentrate sui programmi di istruzione secondaria o sul rientro nell'educazione generale, interventi che non rientrano nel campo di applicazione del progetto CEPAE.
2. **Gli studenti e i giovani** che si trovano in un programma formativo formale, tuttavia, sono considerati un gruppo **a rischio**. Il rischio sarà definito utilizzando risultanze basate sulla ricerca negli studi precedenti e sulla base della valutazione e delle osservazioni degli insegnanti e di altri consiglieri e mentori di orientamento presso le scuole.

Gli obiettivi principali di orientamento includono fornire agli studenti il supporto, informandoli sulle scelte loro aperte e sviluppando le competenze necessarie per prendere decisioni sull'istruzione e sul lavoro futuri.

In breve: l'attenzione principale nel quadro del CEPAE sarà la progettazione, lo sviluppo e l'attuazione di **misure d'intervento** per affrontare gli abbandoni scolastici. Tuttavia, alcune misure preventive attraverso le attività scolastiche riguardanti tutti gli alunni, sarebbero anche utili a coloro a rischio di abbandono. Quindi, la strategia principale del CEPAE conterrà elementi di misure di prevenzione e di intervento, mentre le strategie d'intervento saranno la priorità principale.

La questione centrale sarà:

1. Come migliorare le attività di mentoring e coaching per la promozione individuale dei giovani a rischio di non conseguire una qualifica di istruzione iniziale o un'istruzione professionale?
2. Come aumentare la consapevolezza dei genitori su un tale rischio e incorporarli in un modello di intervento?
3. Come facilitare il sostegno mirato a periodi di apprendimento più lunghi?
4. Come sviluppare piani individuali di sostegno e attuare un'assistenza speciale per i giovani a rischio con la partecipazione di altri professionisti?
5. Come incorporare tali misure nei programmi scolastici e avviare e stabilire la cooperazione con vari soggetti (aziende, istituti di ricerca e istruzione)

6. In che modo l'istruzione e la guida per la carriera possono essere integrati e integrati nel curriculum in istituto di istruzione?
7. Come sviluppare le linee guida per il personale scolastico responsabile dell'istruzione e della guida professionale?

La questione dell'abbandono scolastico dall'istruzione e dalla formazione è molto complessa. Infatti, non esiste un singolo fattore che possa spiegare le variazioni dei tassi di abbandono precoci dei paesi in Europa.

In generale, gli studi e le relazioni sui paesi in ritardo evidenziano grandi disparità tra i tassi di abbandono anticipati degli studenti migranti e non migranti, nonché degli studenti maschi e femmine e lo stato socioeconomico ha un forte impatto.

Numerosi altri **fattori** sono legati all'attuazione e alla generalizzazione dei programmi di istruzione e formazione professionale nell'istruzione secondaria, all'identificazione delle scuole che richiedono un intervento prioritario, all'estensione dell'obbligo di istruzione obbligatoria e alla creazione di un'attesa nazionale che i giovani dovrebbero finire la scuola ([Tackling Early Leaving from Education and Training in Europa, EU-Commission 2012](#)).

Ragioni e cause per l'abbandono scolastico:

- Il fallimento scolastico degli studenti è strettamente legato allo status di occupazione o alla disoccupazione dei genitori
- Lo stato socioeconomico e educativo dei genitori influenza il conseguimento dell'istruzione, se non determinando la carriera educativa e il successo dei propri figli
- Alti tassi tra gli alunni con background migratorio: mancano le competenze linguistiche e frequentano scuole speciali a basso livello.
- provenienza geografica (regioni con tassi di disoccupazione più elevati)
- Genere
- Percezione dei genitori sul futuro dei loro figli

Le caratteristiche fondamentali che conducono alla scomparsa scolastica possono essere classificate in [tre](#) categorie:

- **Il Sistema educativo ed il mercato del lavoro**
 - La Lunghezza dell'età obbligatoria dell'educazione: può provocare una scarsa motivazione alla fine della scuola.
 - Rapporto degli alunni-insegnanti e delle dimensioni della classe
 - Il curriculum è troppo teorico e meno orientato alla pratica
 - Missioni di orientamento per la futura carriera degli alunni
 - meno supporto individuale degli alunni

- **Caratteristiche Individuali**

- Demografiche
- Abilità Cognitive
- Gruppi Vulnerabili
- Alti Giocatori
- Giovani Madri

- **Fattori Familiari**

- Status Economico della Famiglia
- Capitale Umano della Famiglia
- Capitale Culturale della Famiglia
- Capitale Sociale della Famiglia
- Problematiche Interne alla Famiglia



2. Panoramica delle azioni all'interno del modello di intervento

L'obiettivo principale della Guida è incentrato sul supporto e la prevenzione dell'abbandono scolastico nelle scuole: l'obiettivo principale è quello di sostenere gli alunni nelle scuole per prevenire i fallimenti precoci (attraverso sostegno e rimedi su singoli casi) e attirare l'attenzione e aumentare la consapevolezza della formazione come opportunità di orientamento professionale (tirocini o classi orientate alla pratica)

I passi principali consistono nelle seguenti fasi:

1. Definizione del Target Group

- a. Check-List per definire il Gruppo a Rischio
- b. Questionario per Studenti
- c. Identificazione del Gruppo a Rischio

2. Design e Personalizzazione del modello di intervento

- a. Misure ed Attività di Gruppo
- b. Misure ed Attività Individuali

A causa della struttura specifica dei sistemi di istruzione e di formazione per paese e regione, è necessario adeguare i controlli e le misure ai gruppi di rischio e agli attori locali partecipanti. Nell'ambito del progetto CEPAE, i paesi partecipanti Italia, Spagna e Turchia hanno adeguato tali liste di controllo e le attività in conformità alle circostanze locali.

2.1 Definizione del Target Group

Il punto di partenza nell'ambito del CEPAE sarà una definizione appropriata del gruppo target.

Tabella 2: Definizione Target Group

STEP 1	STEP 2	STEP 3
• Intervista con gli insegnanti • Intervista con i lavoratori sociali (se presenti) • Intervista ai genitori • Intervista con i dirigenti scolastici	• Intervista agli studenti • Questionario: Studenti (autovalutazione) • Discussioni individuali e / o di gruppo	• Valutazione e revisione della definizione del gruppo target • Identificazione e adeguamento delle misure di intervento

2.2 Check-List per la Definizione del Target Group

Il punto di partenza per la definizione del gruppo target è l'identificazione della categoria di rischio e dei fattori di rischio. Interviste con studenti / genitori / insegnanti e altri attori coinvolti costruirebbero il primo passo.

Categorie di Rischio e Fattori di Rischio: STUDENTI	Osservazioni
<i>Caratteristiche del background familiar</i>	
Basso status socioeconomic	
Alta mobilità familiar	
Basso livello scolastico dei genitori	
Vita separate dai genitori naturali	
Stato occupazionale corrente dei genitori	
Distribuzione della famiglia	
<i>Coinvolgimento della Famiglia nell'istruzione</i>	
Basse aspettative educative	
Pochi contatti con la scuola	
Mancanza di conversazione sulla scuola	
<i>Rendimento scolastico</i>	
Bassi risultati	
Bocciature	
Disturbi di apprendimento e emozionali	
<i>Frequenza scolastica</i>	
Assenteismo	
Basse aspettative educative	
Basso coinvolgimento nella scuola	
Mancata partecipazione ad attività extracurricolari	

Mancanza di impegno	
Attitudine Sociale, Valori e Comportamento	
Gruppo ad alto rischio	
Comportamento sociale ad alto rischio	
Comportamento scorretto	
Molto socialmente attivi al di fuori della scuola	
Aggressione iniziale	
Abuso di media, cellulari, internet	
Per supportare la famiglia	
Per prendersi cura di un membro della famiglia	
Diventato genitore	
Sposato o in procinto di sposarsi	

INTERVISTE CON INSEGNANTI

☐

LE INTERVISTE VANNO RIPETUTE CON LE STUDENTI E I GENITORI
CON OPERATORI SOCIALI ECC.

Source: Adjusted from "Dall, J.J. at all "Understanding why students drop out of high school", Sage open, Oct.-Dec. 2013 1-15"

2.3 Questionario per Studenti

Categorie di Rischio e Fattori di Rischio	Osservazioni
<i>Ragioni familiari</i>	
Per supportare la famiglia	
Per prendersi cura di un membro della famiglia	
Diventato genitore	
Sposato o in procinto di sposarsi	
Problem finanziari a casa	
<i>Ragioni occupazionali</i>	
Ha trovato un lavoro	
Non può lavorare contemporaneamente	
<i>Ragioni scolastiche</i>	
Ha perso troppi giorni di scuola	
Stava ottenendo scarsi voti / fallendo la scuola	
Non gli piaceva la scuola	
Non poteva tenere il passo con la scuola	
Non in grado di completare i requisiti del corso	
Non entrava in contatto con gli insegnanti	
Non ci si sentiva di appartenere alla scuola	
Sospeso	
Scuola cambiata e non gli piaceva la nuova	
Test di competenza non riuscito	
Non si sentiva al sicuro	
Espulso	
<i>Altre ragioni</i>	
Problem di salute o disabilità	
Trasferito in altra città	
Desiderio di viaggiare	
Problem di droga/alcool	

Frequenzazioni	
non poteva andare avanti con i coetanei	
Gli amici stavano lasciando la scuola	
Pressione tra pari	
Ritardo studentesco	

Source: Adjusted from "Doll, J.J. at all "Understanding why students drop out of high school", Sage open, Oct.-Dec. 2013 1-15"

2.4 Identificazione dei Gruppi a Rischio

In questa fase del lavoro (fase 3) verranno finalizzati i risultati del lavoro nei passaggi uno e due e saranno individuati gli alunni e gli studenti che appartengono al gruppo rischioso di abbandono, sia a breve che a medio termine.

In collaborazione con gli insegnanti responsabili e coach del team di progetto, verranno discussi il tipo e l'ambito delle misure di intervento e si definirà il contenuto ed il tempo.

Principali risultati:

- Check-List dei fattori di rischio Target group
- Questionario
- Valutazione individuale per la partecipazione a misure di intervento (PROGETTO PILOTA)
- Costruire una tipologia di studenti a rischio
 - Caratteristiche Tipiche (Genere, Minoranza, Status Sociale ecc.)
 - Definire e scegliere il modello di intervento appropriato
- Le fasi dovrebbero essere ben documentate e i verbali delle interviste e dei questionari dovrebbero essere conservati per i report del progetto.

3. Design e personalizzazione del Modello di intervento

L'approccio del progetto per ridurre l'abbandono scolastico precoce sarà connesso con una visione d'istruzione inclusiva dell'insegnante che offre a tutti gli studenti un percorso di apprendimento accessibile che li motivi a imparare. L'approccio appoggerà la strategia politica dell'istruzione e formazione ET2020 - Scuola sviluppata dalla Direzione generale Istruzione e cultura della Commissione europea.

Nella prossima parte proponiamo di prendere in considerazione alcune misure concrete di prevenzione nell'ulteriore lavoro della scuola.

Misure di Prevenzione

- Curriculum rilevante e motivante
- Formazione continua degli insegnanti
- Metodi educativi flessibili
- Cooperazione con le aziende e lavoro pratico
- Migliore integrazione di migranti e rifugiati
- Approccio inclusivo
- Programmi motivanti di formazione professionale
- Coinvolgimento dei discenti e genitori nel processo decisionale
- Buon Sistema di orientamento scolastico per lo sviluppo di carriera

Il punto di partenza è l'**abbandono scolastico**, e l'obiettivo di condurre un modello di intervento è vedere se un tale intervento offre risultati attesi e ridurre il rischio di abbandono scolastico all'interno del gruppo target che partecipa al progetto.

Il modello di intervento è stato attuato in Italia, Spagna e Turchia sotto forma di progetto pilota.

3.1 Misure ed attività di gruppo

Coach e insegnanti possono organizzare le seguenti attività:

Misura	
Questionario	
Il mentoring formale è tenuto da un mentore per un gruppo di partecipanti	I programmi di mentoring formali sono connessi all'obiettivo del gruppo, hanno stabilito finalità, il tempo previsto e la durata delle discussioni, il periodo di mentoring determinato (cioè 2 ore, 2 settimane)
Programma Colazione o Pranzo	Insegnanti, student, genitori possono organizzare colazione o pranzo insieme in classe
Piccolo progetto culturale	Ad es. Organizzazione di una serata culturale invitando genitori e colleghi
Progetto sociale ad es. In un asilo o in una casa di cura	Gli student possono verificare se gli piace lavorare lì e se agli utenti piacciono queste attività
Lavoro di gruppo per un obiettivo, per es. Realizzare un sito web	È risaputo che ai giovani piace il computer. Questo compito può essere gestito dall'insegnante di informatica della scuola
Organizzare alcuni giorni di pratica a scuola o in azienda	Queste attività supportano gli student nell'orientamento di carrier
Gruppo di opinione sul programma scolastico e considerazione dei miglioramenti proposti	Il coach (insegnante/mentore) può organizzare la discussion in questo contest
Supporto ad uno specific gruppo, come ad es. Rifugiati, disabili	Questi gruppi hanno difficoltà comuni e possono essere aiutati da un mentore

3.2 Misure ed attività individuali

Misura	
Discussion individuale	
Mentoring informale (peer to peer P2P) da parte di un college o un operatore sociale come mentore e uno student come mentee	Questo dovrebbe essere applicato in casi difficili. All'inizio i risultati non sono noti. Potrebbe richiedere molto tempo. L'incontro tra mentore e mentee potrebbe spesso non essere programmato all'inizio del processo di mentoring. Il mentee può aiutare, ad esempio, il mentee nei compiti a casa
Contatto con la famiglia dello student se necessario e/o se lo student lo desidera	Confront con genitori o altri familiari, student e insegnante/mentore
Supporto individuale per stabilire un obiettivo rispondente a desideri e competenze, per prendersi la responsabilità e imparare a raggiungere l'obiettivo	Ad es. Imparare ad usare un programma del computer
Aiutare lo student a trovare un percorso di carrier e a fare la transizione verso il lavoro	Un mentore imprenditore o un lavoratore di una azienda che ha una posizione desiderata dallo student può aiutarlo/a

Prima di attuare il modello di intervento, alcuni aspetti fondamentali dovrebbero essere chiariti per quanto riguarda le questioni specifiche del paese, nonché le risorse e le competenze personali.

1. Piano dei tempi:

- Definizione di un piano di tempo per iniziare e concludere l'intervento
- Il piano dei tempi può variare a seconda del semester specific e del period scolastico
- Decisione sul luogo delle attività: a scuola o all'esterno..

2. Selezione di scuole, Target group: Durata 1-4 settimane: definizione Target group, Contatto con insegnanti e altri stakeholders.

- Definizione Target group** (Uso di lista di domande definite proposte nella prima parte)
- Discussione e Decisione** sulla possibile metodologia di intervento, come proposta nella guida nelle seguenti pagine, e personalizzazioni secondo specifiche caratteristiche del



paese e specifiche condizioni (Ogni partner è libero nella scelta, ma le procedure devono essere trasparenti e tutti gli altri partner devono essere informati sulle decisioni)

- c. **Allocazione del personale** al processo di Coaching per la durata del progetto pilota. Cooperazione con stakeholders esterni, operatori sociali ecc.
- d. **Selezione tra attività individuali e di gruppo**
- e. Decisione sul tipo di attività: Organizzazione di corsi, visite, coaching e mentoring individuale (si veda la lista nelle pagine seguenti)

3. .Documentazione di tutte le fasi del progetto; interviste, questionari, media ecc.



4 L'ESPERIENZA CEPAE: IL MODELLO DI INTERVENTO

4.1 ITALIA: PANORAMICA DELLA STRATEGIA DI IMPLEMENTAZIONE

Target Group/Scuola/Organizzazione	Attività	Maggiori Risultati
ITALIA: PROGETTA PILOTA I; Periodo: Sett. 2016-Dic. 2016		
Secondo i dati nazionali e regionali relativi alla partenza scolastica, Sinergia s.c.s. ha scelto come scuola per l'attuazione del primo intervento per testare la guida di coaching in Italia, un istituto di formazione tecnica professionale con sede a Bitonto, nella provincia di Bari nella regione Puglia, "ITE VITALE GIORDANO" Il processo di selezione del primo e del secondo intervento in Italia è stato aperto dopo un accordo specifico con il direttore della scuola. Dopo il completamento delle procedure amministrative, i passaggi principali sono stati: profilazione dei partecipanti, intervento.	Il primo intervento in Italia prevedeva, dopo la selezione dei beneficiari, tre fasi principali: 1. Identificazione dei bisogni e dei profili del gruppo target attraverso la presentazione di questionari e attraverso interviste con: a. Insegnanti b. genitori 2. Identificazione delle esigenze e delle aspettative del gruppo target per l'intervento attraverso un focus group con i beneficiari 3. Realizzazione di workshop di gruppo con i beneficiari. L'intervento coaching ha lo scopo di sviluppare misure di intervento attraverso attività di workshop focalizzate su: ascoltare l'opinione del gruppo sul programma scolastico e tenendo conto dei miglioramenti proposti, costruire un lavoro di squadra per lo sviluppo di un video con i telefoni cellulari su dibattito e prevenzione Abbandono Scolastico finalizzato a:	L'impatto dell'incontro con il coach, una persona con un profilo e un approccio diverso dagli insegnanti, è stato molto positivo, come l'attuazione delle attività in spazi diversi dalla classe: l'aula è generalmente considerata lo spazio in cui l'incontro (con amici di scuola, con insegnanti, con il personale scolastico) non si svolge. Ma è stato molto negativo il fatto che le autorità scolastiche e il personale scolastico stigmatizzano il fatto che questi ragazzi siano persi, come il fatto che gli studenti hanno frequentato il programma di coaching in un gruppo formato dagli allievi "come loro" fuori dal contesto in aula. È fondamentale creare momenti di discussione e dibattito con insegnanti e altri studenti delle loro classi. Si raccomanda vivamente di lavorare con studenti a rischio di Abbandono scolastico che coinvolgano il proprio gruppo di classi con l'obiettivo di creare un senso di appartenenza a una comunità; altrimenti ci

	- Promuovere la motivazione dello studio - Migliorare le abilità degli studenti - Rafforzare l'autostima degli student - Aumentare la loro capacità di superare le difficoltà a scuola	sarà lo stesso effetto della punizione, mettendoli fuori dal loro contesto
--	---	---

Target Group/Scuola/Organizzazione	Attività	Maggiori Risultati
ITALIA: PROGETTO PILOTA II; Periodo: Feb. 2017-Mag 2017		
Il secondo progetto è stato implementato con il gruppo dei 20 nuovi studenti identificati a rischio di abbandono scolastico, coinvolti in un invito a presentare idee per migliorare il clima scolastico. Considerando le questioni affrontate nel primo intervento, nel seconda si è iniziato a lavorare con gli insegnanti, al fine di creare un ambiente più positivo per l'intervento del Coaching.	Il secondo intervento in Italia ha pianificato, dopo la valutazione dei risultati del precedente programma, due fasi principali: 1. Il profilo dei partecipanti attraverso la presentazione di questionari e attraverso interviste con gli insegnanti 2. intervento: • Formazione degli insegnanti • Identificazione del gruppo per l'attuazione di un programma di gruppo che studia gli studenti a rischio di abbandono con altri studenti • Identificazione degli studenti a rischio di abbandono per il secondo programma proposto. Se all'inizio gli insegnanti avessero l'idea che gli studenti volessero condannarli o biasimarli per il proprio fallimento o comportamento a scuola, quando hanno provato direttamente situazioni di vita di relazioni conflittuali, hanno cominciato a capire come una comunicazione conflittuale (tra	Analizzando i risultati di entrambi gli interventi e le diverse metodologie utilizzate, la partecipazione attiva degli studenti alla comunità scolastica e il senso di appartenenza a una comunità possono essere considerati i punti di azione fondamentali per lavorare efficacemente nella prevenzione abbandono scolastico.



	insegnante e studente a rischio) ha 2 canali di comunicazione e 2 ruoli di responsabilità. Con gli studenti abbiamo deciso di lavorare in due modi diversi: la prima attività è stata implementata in una classe in cui ci sono alcuni degli studenti che hanno partecipato al primo intervento, lavorando sul clima di classe, sul rapporto tra gli studenti e tra gli studenti e gli insegnanti , riflettendo sul fenomeno abbandono scolastico e le cause, affrontando le difficoltà di relazione nella classe del gruppo, sviluppando nuovi strumenti per la coesione sociale del gruppo scolastico. Hanno lavorato su 3 idee, ogni gruppo ha lavorato con gli allenatori per sviluppare la proposta di progetto, il piano d'azione e la presentazione della loro idea per la riunione scolastica.	
--	---	--

4.2 TURKCHIA: PANORAMICA DELLA STRATEGIA DI IMPLEMENTAZIONE

Target Group/Scuola/Organizzazione	Attività	Maggiori Risultati
TURCHIA: PROGETTO PILOTA I; Periodo: Sett. 2016-Dic. 2016		
La prima fase dell'intervento consisteva in una selezione di 20 studenti, di età compresa tra i 12 e i 16 anni, che vivono in case dipendenti dal Centro di coordinamento per bambini, i questionari, le interviste e le attività all'interno della metodologia di intervento sono state applicate ai bambini da coach con la partecipazione di insegnanti e genitori di bambini in Turchia. Il Centro di coordinamento per bambini domestico contenuto all'interno della Direzione Provinciale dei Servizi Sociali è stato istituito e ha iniziato il servizio nel Distretto Bahçelievler di	La metodologia dell'intervento è stata determinata in tre fasi: 1. Dopo la selezione del gruppo di destinatari, le esigenze e i profili sono stati determinati dalle interviste e dai questionari agli insegnanti e ai genitori dei bambini. 2. L'identificazione delle esigenze del gruppo target e le aspettative per l'intervento sono state determinate con un focus group 3. Le attività all'interno del piano di intervento sono state effettuate con gli studenti selezionati.	Il consiglio scolastico e gli insegnanti hanno trovato l'intervento piuttosto positivo L'atmosfera per gli studenti era positiva, erano in grado di esprimere facilmente i propri sentimenti e pensieri L'autostima di questi studenti a rischio è aumentata L'intervento ha incoraggiato la partecipazione degli studenti



Ankara nel 2009. Successivamente è stato aperto con il nome della Direzione Centrale per il Coordinamento Nazionale dei Bambini nel 2012 nel distretto di Ulus di Ankara. L'intervento è avvenuto in questa istituzione	Le attività si concentrano sulla determinazione di fattori che influenzano la motivazione degli studenti a continuare la loro scuola, cambiando le credenze e i pensieri negativi dei figli su se stessi e sul loro futuro, aumentando la consapevolezza sui loro lati positivi, sviluppando le proprie abilità, in particolare le capacità di comunicazione e aiutandoli ad aumentare la loro autostima e la fiducia in se stessi aumentando la loro stima in se stessi per raggiungere ciò che vogliono.	L'intervento ha creato la consapevolezza tra insegnanti e genitori Nuovi programmi educativi, metodologie e strumenti sono stati introdotti all'interno della scuola La visita dei genitori a casa da parte di insegnanti aumenta il livello di cooperazione L'intervento raggiunto per coinvolgere i genitori nella vita accademica degli studenti
--	---	---

Target Group/Scuola/Organizzazione	Attività	Maggiori Risultati
TURCHIA: PROGETTO PILOTA II: Periodo: Feb. 2017-Mag 2017		
Nella prima fase del progetto sono stati selezionati 20 studenti a rischio di abbandono scolastico per il focus group. Dopo aver analizzato i dati che avevamo in questa fase, abbiamo fatto una valutazione dei risultati. Secondo i risultati che abbiamo avuto nella prima fase, abbiamo determinato le esigenze del gruppo target e abbiamo deciso di studiare con lo stesso gruppo per soddisfare le loro esigenze. Così abbiamo lavorato con gli stessi studenti nella seconda fase del progetto. Il gruppo target è costituito da studenti di età compresa tra i 12 ei 16 anni che vivono nelle case del Centro di coordinamento per bambini, selezionati con criteri determinati. Il gruppo di era di 20 studenti di età compresa tra i 12 ei 16 anni che vivono in case nel Centro di coordinamento per bambini.	Attuazione e valutazione del questionario "clima scolastico e atmosfera", abbiamo elaborato un questionario che consisteva degli elementi sulle percezioni dei bambini sugli insegnanti, sulla scuola, sui coetanei, sulle figure dell'autorità e sulle lezioni. Sono stati implementati nel gruppo target il questionario e le implementazioni sono stati eseguiti dai coach. I risultati del questionario sono spiegati in dettaglio nella sezione "Risultati". Formazione di "metodo di comportamento" e "metodo di terapia strategica" agli insegnanti della scuola. I corsi di terapia del comportamento terapeutico consistevano nei seguenti temi: • concetti fondamentali del condizionamento classico • concetti base di condizionamento operante • principi di rinforzo e punizione	• Approccio positivo delle autorità scolastiche e degli insegnanti • Creare un'atmosfera positiva per gli studenti per esprimere facilmente i loro sentimenti e pensieri • Aumentare l'autostima e la fiducia in se stessi degli studenti a rischio • Incoraggiare la partecipazione degli studenti • Aumentare la consapevolezza degli insegnanti, dei genitori e degli amici per impedire l'abbandono scolastico. • apprendere nuovi programmi di istruzione, metodi e strumenti per questi studenti • Il coinvolgimento dei genitori nella vita accademica dello studente

	• principi di utilizzo dei programmi di rinforzo • come eliminare un problema di comportamento • come ottenere il beneficio dal contesto di un comportamento • come trarre vantaggio dagli stimoli discriminatori per il controllo del comportamento I corsi di terapia strategica comprendono i seguenti temi: • La famiglia come sistema: il concetto di omeostasi • Concetto di "equilibrio" in un sistema familiare • Concetto di "cerchio problematico" • tecniche di base per la manipolazione di un comportamento: "rifondazione" di un comportamento problematico, "intervento paradossale", "proiezione verso il futuro", utilizzando metafore per il cambiamento. Attuazione di attività drammatiche creative per aumentare l'autostima, la motivazione e la	
--	--	--

	partecipazione degli studenti. È stato costruito un programma di formazione composto da un totale di 6 valori - responsabilità, leadership, amicizia, pazienza, rispetto e autoregolamentazione. • I corsi sono stati dati in forma di 2 ore settimanali e di sabato. • Dopo l'educazione teorica del valore, il rafforzamento di ogni valore è stato garantito dall'attività drammatica. • La tecnica drammatica ha facilitato l'adozione di giudizi di valore giocando e empatizzando gli studenti. • nelle lezioni di dramma realizzate da formatori esperti, ogni valore è stato applicato utilizzando metodi drammatici creativi come completare la storia, prendere ruolo, utilizzare il linguaggio del corpo e immaginare. • Come modello educativo permanente ed efficace, le lezioni di dramma hanno contribuito al lavoro attivo e all'apprendimento dei bambini sperimentando valori.	
--	---	--



	Riunione workshop sull'uso dei metodi ICT nell'istruzione con la partecipazione di genitori e insegnanti. La formazione consisteva nei seguenti temi: • Utilizzo di modelli di simulazione • Utilizzo di giochi educativi • Uso dell'ambiente virtuale • Utilizzo di modellazione video • Utilizzo degli strumenti multimediali • Utilizzo di libri tecnologicamente arricchiti	
--	---	--



4.3 SPAGNA: PANORAMICA DELLA STRATEGIA DI IMPLEMENTAZIONE

Target Group/Scuola/Organizzazione	Attività	Maggiori Risultati
SPAGNA: PROGETTO PILOTA I; Periodo: Sett. 2016-Dic. 2016		
IES Cabanyal è stato selezionato per l'attuazione del progetto CEPAE in quanto ha le caratteristiche ottimali per lo sviluppo del progetto. L'istituto pubblico ha circa 1200 studenti e offre formazione compresa l'istruzione secondaria obbligatoria, nonché la laurea e la formazione professionale (dalle diverse professioni: Elettricista e Elettronica, consulente per immagini personali, Servizi e manutenzione, Trasporto e manutenzione veicoli). Il processo di selezione è stato condotto congiuntamente con il team di orientamento educativo, perché dopo il nostro primo incontro con il direttore e capo dell'istituto di ricerca abbiamo deciso di collaborare con questo dipartimento.	Contratto di partecipazione: Con la firma di questo documento, concordato tra gli studenti e l'educatore, si sono impegnati a comportamenti e atteggiamenti favorevoli allo sviluppo corretto e armonioso del progetto (cfr. Allegato 2). Attività di presentazione: Questa attività ha coinvolto il primo contatto con gli studenti in modo generale per comprendere le caratteristiche e le necessità di ogni studente. La ruota della vita: un'attività basata sullo strumento con lo stesso nome del modello GROW del coaching. Attraverso questo esercizio ogni studente ha esaminato e analizzato la propria situazione personale in diversi aspetti della loro vita e l'interrelazione tra di loro. Hanno determinato gli obiettivi che vorrebbero raggiungere entro la fine del contratto.	Prima di discutere i risultati dell'intervento, va notato che alcune limitazioni hanno influito sull'attuazione della prima fase: • Ritardo all'avvio dell'intervento a causa di un problema amministrativo (ritardo nel documento ufficiale che autorizza la partecipazione della scuola al progetto). • Il momento in cui l'intervento è terminato: dal momento che il progetto è iniziato alla fine dell'anno accademico, l'esecuzione del progetto ha interferito con gli esami finali e le escursioni di corso finale. A causa della brevità di questa fase di intervento, non abbiamo notato cambiamenti significativi nella classifica accademica degli studenti. Tuttavia, abbiamo notato alcuni miglioramenti in due aspetti:

I passi che abbiamo preso in selezione dello studente sono i seguenti: • Incontro con i consiglieri dell'istituto: in questa riunione abbiamo fatto un elenco di possibili studenti / partecipanti al progetto in base ai suddetti indicatori. • Incontro con l'insegnante: nella seconda riunione, con l'insegnante abbiamo esaminato i casi specifici degli studenti suggeriti dal team di consulenti. • Contatto con le famiglie: nell'ultima fase del processo di selezione, abbiamo contattato le famiglie degli studenti selezionati per spiegare il progetto e hanno chiesto il permesso per il loro figlio di partecipare. Di conseguenza, abbiamo selezionato 11 maschi e 9 studenti di età compresa tra i 14 ei 16 anni	Come devo organizzare il mio tempo? Attraverso questa attività gli studenti hanno analizzato - attraverso strumenti grafici - l'organizzazione delle loro attività durante il loro tempo (bisogni fondamentali, tempo produttivo, tempo libero e tempo libero ...) per riflettere sulle loro capacità di gestione del tempo. Esercitazioni prospettive + formazione SWOT: con questa attività gli studenti hanno visualizzato il loro futuro (come lo vogliono) e poi analizzati quali aspetti richiedono il cambiamento nella loro vita per raggiungere i loro sogni, tenendo presenti: forze, debolezze, opportunità e minacce (SWOT). Per completare questa attività, ogni studente ha difeso le proprie possibilità di successo - per raggiungere i propri sogni - ad altri colleghi. Il mio istituto ideale: in questo esercizio gli studenti hanno pensato a ciò che sarebbe il loro centro di istruzione ideale e poi dopo aver analizzato in un gruppo la redditività delle loro idee e realizzando proposte realistiche. Questa attività ha lo scopo di insegnare allo studente di essere critico in modo	• La comunicazione tra studenti, insegnanti, team di gestione e consulente: durante il processo di intervento hanno notato alcuni problemi di comunicazione tra i vari agenti della comunità educativa e sono intervenuti per migliorare questo. • Gli studenti si sentivano a proprio agio durante lo sviluppo delle attività. Il profilo del coach, personale esterno alla scuola, ha facilitato la costruzione di fiducia tra lei e gli studenti. Non si sentivano giudicati dal tecnico. • Alcuni altri studenti che non sono stati inclusi nel gruppo di intervento hanno chiesto di aderire perché hanno avuto un buon feed-back da parte dei colleghi che sono stati inclusi. • Gli insegnanti hanno preferito lasciare che alcuni studenti abbandonassero il programma poiché questi studenti non hanno prestato attenzione all'insegnante e sono stati quasi al punto di lasciare la scuola. Alcuni insegnanti hanno rilevato miglioramenti in alcuni studenti.
---	---	--



nel secondo e terzo anno di scuola secondaria e nel primo anno di formazione professionale. Abbiamo anche creato un elenco di riserva di 6 studenti da utilizzare se necessario.	costruttivo e informato per trasformare in modo positivo la propria realtà. Mappa mentale: con questo strumento abbiamo cercato di aiutare gli studenti a organizzare le loro idee relative a temi specifici riguardo all'ambizione accademica per praticare uno strumento che possa aiutarli nel processo decisionale e come tecnica di studio. Relazioni malsane: Questa attività si basa sull'analisi delle relazioni tra adolescenti. Risoluzione dei conflitti: attraverso questo esercizio gli studenti hanno lavorato per cambiare risposte aggressive a quelle assertive in situazioni di conflitto al fine di migliorare le loro abilità sociali e relazionali. La mia storia scolastica: Attraverso questa attività gli studenti hanno spiegato i dettagli della loro storia in scuola fino al presente e hanno proposto nuovi risultati per la loro storia, analizzando quali elementi devono essere modificati per raggiungere questo obiettivo.	
---	---	--

	Tecniche di apprendimento: Scribbling come tecnica di studio: Completando un test basato sul modello VAK, gli studenti potevano confrontare il loro apprendimento stilato con quelli meglio definiti per trovare nuove strategie che potrebbero utilizzare per studiare in modo più efficace. Questa attività è stata complimentata da un esercizio per apprendere nuove strategie di studio basate sull'utilizzo del disegno come strumento mnemonico.	
--	--	--

Target Group/Scuola/Organizzazione	Attività	Maggiori Risultati
SPAGNA: PROGETTO PILOTA II; Periodo: Feb. 2017-Mag 2017		

Sono state realizzate 24 interviste individuali con i partecipanti. 3 partecipanti hanno rifiutato l'invito a partecipare all'intervento e i genitori di un partecipante non gli hanno permesso di partecipare. Il resto dei partecipanti è stato selezionato, tra i 14 ei 17 anni, dall'istruzione obbligatoria e dal primo anno di istruzione secondaria superiore. Per elaborare l'elenco dei partecipanti, sono stati presi in considerazione i seguenti indicatori: Età: i partecipanti dai 14 ai 17 anni. Tre degli studenti che hanno partecipato all'intervento non hanno raggiunto questo intervallo di età ma il tecnico, accanto al Dipartimento Orientamento della Scuola, ha ritenuto interessante includere questi studenti in quanto erano un rischio di abbandono. Così abbiamo deciso di includerli nell'intervento.	Le attività sviluppate durante il secondo intervento sono state: • Il mio zaino: "Ieri è storia, domani è un mistero, oggi è un regalo, quindi è chiamato presente", il che significa il punto di partenza delle sessioni del gruppo di lavoro. Qui gli studenti hanno firmato l'accordo con l'allenatore, in cui tutti gli studenti dichiarano il loro impegno con le attività proposte (allegato III). In questa sessione è stata organizzata una parte di auto-introduzione per entrare in contatto tra di loro. D'altra parte, una volta definiti gli obiettivi, gli studenti hanno visto un video in cui è stato descritto il cammino per raggiungere questi obiettivi finali. Gli studenti hanno risposto a diverse domande individualmente e in gruppi: cosa faccio per raggiungere i miei obiettivi? Quali sono le difficoltà cui mi sono affrontato? Quali sono gli elementi che possono supportarmi per raggiungere gli obiettivi?	Una forte affermazione positiva è stata la buona relazione stabilita tra il formatore CEPAE e il Dipartimento Orientamento, lavorando insieme per migliorare le prestazioni degli studenti. Alcuni degli studenti erano già stati sostenuti dal Dipartimento Orientamento e combinavano entrambe le attività. D'altra parte, il capo e il resto degli insegnanti hanno cooperato in una direzione positiva con il coach e il progetto. Ci hanno fornito buone strutture, accesso a Internet e aule per sviluppare le attività. Per quanto riguarda le difficoltà incontrate nell'attuazione dell'intervento, dobbiamo sottolineare che l'adattamento alla metodologia dell'attività scolastica normale è stata una grande sfida: programmare e comunicare con gli insegnanti. Di particolare difficoltà è stata la gestione della comunicazione con gli insegnanti, poiché l'intervento del progetto CEPAE non è stato abbastanza lungo e abbiamo dovuto organizzarlo in breve tempo. Un'altra difficoltà era raccogliere i consensi dei
--	---	--

Dati quantitativi: punti di valutazione accademica e numero di errori. Questo parametro è stato fondamentale per poter elaborare l'elenco dei partecipanti. Dati qualitativi: atteggiamento nella scuola (assenze, comportamento, rapporto con gli insegnanti e gli altri studenti) tanto quanto il parere degli insegnanti. Quest'ultimo indicatore è stato ottenuto attraverso gli interventi già sviluppati attuati dal Dipartimento di Orientamento con alcuni studenti, oltre che attraverso gli input forniti dai tutor. Seguendo le raccomandazioni del personale scolastico, alcuni partecipanti sono stati inclusi nell'intervento. Infine, la scuola scelta era la stessa di quella del primo intervento: IES Cabanyal, a Valencia.	• Gestione del tempo: "tic tac. Il tempo è in volo, quindi andiamo a volare con esso ". I partecipanti hanno individuato le attività che hanno svolto durante una giornata normale, suddivise secondo la struttura successiva: dormire, bisogni di base (mangiare, doccia, ecc.), Tempo libero, attività extra-scolastiche, studiare, tempo scolastico. • "Il mio grande sé". In questa attività, i partecipanti hanno disegnato la propria forma in un grande foglio. Quindi, è stato chiesto di pensare a persone importanti nella loro vita e di estrarre e annotare gli aspetti di queste persone importanti che essi preferivano, seguendo la linea della loro forma. All'interno di questo traguardo, potrebbero scrivere le cose che più godevano di loro. Questa era un'attività di auto-riflessione. Quante volte raccontiamo agli altri le cose che ci piacciono di più? Quanto spesso pensiamo alle cose che più ci piace di noi stessi? Accettiamo le cose positive che altri ci rivolgono? Perché	genitori poiché dovevamo chiedere ai genitori l'autorizzazione per poter lavorare con gli studenti. All'inizio dell'intervento, alcuni partecipanti non hanno voluto unirsi o seguire il progetto, ma passo dopo passo hanno aderito al progetto, con un atteggiamento piacevole e pronti a partecipare con il resto degli studenti. Alcuni insegnanti hanno indicato che il comportamento di questi studenti è cambiato un po'. Alcuni studenti hanno ridotto le loro assenze a alcune lezioni. Prima che l'intervento fosse terminato, il numero di assenze è stato ridotto. Alcuni insegnanti hanno sottolineato: "nella mia classe, alcuni degli studenti che partecipano all'intervento sono cambiati. Qualcosa di positivo è accaduto fin dall'inizio dell'anno accademico fino ad ora Alcuni studenti che non possono frequentare la scuola per alcuni giorni per ragioni diverse e chiedono
--	---	--

	abbiamo problemi a dire le altre cose positive ?, Perché abbiamo problemi a raccontarci tali cose positive? • La mia scuola ideale. Attraverso questa attività i partecipanti hanno potuto pensare alla scuola ideale tenendo conto del personale: custode, praticanti di orientamento, insegnanti, strutture e studenti. I partecipanti godono molto di questa attività. Sognavano come le cose amavano. Si sono resi conto che possono sviluppare azioni positive per raggiungere questa scuola ideale. • Comunicazione. Questa attività è stata progettata per affrontare le esigenze che il coach ha rilevato dagli studenti. Sono state condotte due sessioni di gruppo per creare la consapevolezza dell'importanza di fare domande quando qualcosa non è chiaro o quello che stiamo cercando di spiegare attraverso la comunicazione non verbale.	all'insegnante i materiali ei compiti a casa per evitare di perdere le lezioni. Uno studente ha detto al coach: "non l'ho fatto prima".
--	--	--

	• SWOT didattico. Questa attività è stata utilizzata all'interno della sessione individuale con gli studenti che non sono stati in grado di prendere decisioni a livello accademico. Ogni studente ha sviluppato un'analisi di stato dell'arte, in grado di identificare gli aspetti più importanti da migliorare. • Stress. Attraverso questa attività, i partecipanti hanno appreso che cosa è lo stress e come / quando appare. È stato fornito un breve testo al fine di individuare le reazioni non verbali che hanno avuto una volta lo stress. • Pianificazione dello studio. Gli studenti sono stati forniti con un breve testo che conteneva consigli per progettare un piano di studio. Dal Dipartimento Orientamento della Scuola abbiamo ricevuto diversi strumenti per migliorare la qualità di questa attività.	
--	---	--

	• Conoscere risorse di sostegno nella tua città per i giovani. Questa attività consisteva nel fornire agli studenti i siti di tempo libero, tempo libero, informazioni accademiche e informazioni sul lavoro.	
--	---	--

5 RACCOMANDAZIONI

5.1 Italia

Profilatura studenti:

Topic 1: La profilatura corre il rischio di stigmatizzare e stereotipare gli studenti e mettere in pericolo i loro diritti civili, in particolare i diritti di quegli studenti che sono considerati più "diversi" di quelli "normali".

Risultati: Si raccomanda vivamente di coinvolgere gli studenti in tutto il processo di profilazione, esaminando le loro aspettative, ascoltando il loro parere sul programma scolastico e tenendo conto dei miglioramenti proposti

Topic 2: Due aspetti cruciali su cui è importante lavorare nei programmi di prevenzione Abbandono Scolastico sono la motivazione e il senso di appartenenza.

Risultati: quando il programma di coaching è basato sulle attività di gruppo, è importante attuare attività di coaching che coinvolgano insegnanti e altri studenti del gruppo: ciò produrrà effetti rilevanti negli studenti a rischio come senso di appartenenza a una comunità.

I programmi di coaching devono avere non solo lo scopo di rafforzare le conoscenze e le competenze scolastiche, ma anche di assistervi nel riconoscere un ruolo attivo nella loro scuola.

Raccomandazioni per l'amministrazione scolastica e per gli insegnanti

Topic 1: Mappatura delle principali difficoltà che gli insegnanti e il personale scolastico hanno a lavorare con gli studenti "a rischio".

Risultati: Per l'attuazione di un programma di successo per la prevenzione dell'abbandono scolastico è necessario individuare le esigenze degli insegnanti e del personale scolastico in termini di difficoltà e sostegno che necessitano (contributo di altri professionisti, formazione continua ecc.)

Topic 2: Contributo degli Esperti

I risultati: il coinvolgimento di professionisti diversi dal personale scolastico (coach) è più efficace perché non esistono vincoli nel rapporto con gli studenti.

Attuazione delle attività di coaching in modi non formali e in spazi diversi dall'aula

Topic 3: Attività di apprendimento Non formale

Risultati: attività di formazione non formale e informale sono raccomandate perché gli studenti possono cambiare la percezione della scuola e la loro predisposizione all'apprendimento e allo sviluppo personale e scolastico



Raccomandazioni per genitori e tutori legali

Topic 1: Collaborazione dei Genitori

Risultati: È fondamentale identificare e attuare attività pratiche ed efficaci per aumentare l'impegno educativo delle famiglie, al fine di rimuovere alcuni aspetti critici che hanno effetti negativi sullo studente: basse aspettative educative, basso contatto con la scuola, mancanza della conversazione sulla scuola.

5.2 Turchia

Profilatura studenti:

Poiché il fenomeno di abbandono scolastico è diverso in Turchia rispetto a qualsiasi altro paese dell'UE, si consiglia di prestare attenzione alle questioni di genere poiché le adolescenti hanno un tasso di abbandono superiore.

Inoltre, abbandono in Turchia è legato a condizioni economiche scarse e basso livello di educazione dei genitori, cosa da prendere in considerazione durante l'attuazione di qualsiasi tipo di intervento come quello di CEPAE.

Si raccomanda di ricostruire tutte le esperienze di vita degli studenti prima di iniziare l'intervento.

Raccomandazioni per l'amministrazione scolastica e per gli insegnanti

Organizzazione di attività sociali e sportive durante l'attuazione dell'intervento. Alcuni studenti che vivono al centro mancano di contattare altri contesti.

Poiché alcuni studenti hanno dimostrato dispiacere con gli insegnanti, si raccomanda di sviluppare attività con e senza insegnanti per rendere gli studenti molto più a proprio agio con il coach.

Si raccomanda che la prospettiva negativa degli insegnanti sugli studenti cambi attraverso l'organizzazione di attività drammatiche per aumentare la propria consapevolezza circa l'effetto di un approccio positivo sull'impegno scolastico degli studenti.

Molti insegnanti avevano pregiudizi sull'utilizzo della tecnologia nell'istruzione all'inizio della sessione, ma alla fine della riunione, hanno posto molte domande su come ottenere questi strumenti e hanno avuto un grande interesse per nuovi metodi educativi. Gli insegnanti hanno difficoltà a relazionarsi con gli studenti a rischio e non conoscono metodi e tecniche speciali per questi studenti. È stato consigliato che gli insegnanti dovrebbero migliorare le proprie competenze e apprendere metodi e strumenti educativi per impedire l'abbandono scolastico.

Molti insegnanti hanno difficoltà a controllare i comportamenti problematici degli studenti. È stato osservato che l'interesse al metodo di terapia strategica era maggiore rispetto al metodo comportamentale. Gli insegnanti hanno espresso le idee di formazione della terapia strategica che possono essere praticate in breve tempo, possono fornire soluzioni pratiche e avere la flessibilità da applicare nell'ambiente in classe. Si è raccomandato che gli insegnanti dovrebbero migliorare le loro capacità di comunicazione attraverso approcci terapeutici di base.



Raccomandazioni per genitori e tutori legali

Gli student che abbandonano la scuola sono un gruppo di destinatari difficile con cui lavorare. È necessario mantenersi in contatto con la scuola frequentemente, con gli insegnanti e anche seguendo l'evoluzione del figlio / figlia di giorno in giorno. Specialmente pensando agli studenti con cui lavoravamo: isolati dalla famiglia a causa dell'impossibilità di affrontare la loro istruzione. Basso livello delle risorse economiche.

Partecipare ad alcune attività durante l'intervento è raccomandato per i genitori. Quindi, gli studenti possono sviluppare un'educazione non formale nel contesto in cui il networking è la base.

5.3 Spagna

Profilatura studenti:

Coinvolgere gli studenti che non partecipano all'intervento nelle attività con quelli coinvolti. Quando i partecipanti all'intervento lasciano l'aula, il resto degli studenti pensa: "qualcosa di strano sta accadendo qui". Quindi, sarebbe interessante includere, almeno una volta, il resto degli studenti (o alcuni) nelle sessioni del gruppo di lavoro. Ciò è particolarmente utile per creare networking tra gli studenti che supportano l'integrazione di coloro che sono a rischio abbandono scolastico o a rischio di essere esclusi dalla classe. L'esclusione dal normale funzionamento della classe crea l'atmosfera perfetta per l'apparizione del fenomeno abbandono scolastico. A volte, gli studenti che si uniscono alla stessa classe non conoscono alcuni e non è affatto normale. Pertanto, potrebbero essere interessanti attività in via di sviluppo sia all'esterno che con tutti gli studenti, durante la normale scolarizzazione della scuola, tanto quanto fuori di esso.

Raccomandazioni per l'amministrazione scolastica e per gli insegnanti

Potrebbe essere interessante lavorare con gli insegnanti / tutor perché forniscono informazioni aggiuntive e preziose sull'intervento, sulle loro percezioni in classe e sul feedback che ricevono dagli studenti. Alcuni studenti sottolineano che riconoscono l'importante ruolo degli insegnanti. Dicono che alcuni giorni, gli insegnanti sembrano siano stanchi, non interessanti nell'insegnamento. Rilevano questo comportamento.

All'interno delle singole interviste, il coach ha rilevato che gli insegnanti più popolari tra gli studenti sono quelli che li sostengono quotidianamente ("si può", "non rinunciare", ecc.).

È necessario incontrare gli insegnanti almeno una volta al mese per analizzare il comportamento degli allievi in classe, i compiti a casa, le assenze e le azioni da adottare per personalizzare il sostegno ad ogni studente.

Un'altra raccomandazione è l'ampliamento del programma d'intervento (mínimum di sei mesi). È necessario espandere l'intervento. Se possibile, per l'intero anno accademico. L'abbandono scolastico non si avvia e / o si ferma in un mese concreto dell'anno, ma è un fenomeno continuo. Sostenere gli studenti tutto il tempo è necessario.



Infine, è importante evitare l'uso del termine "scuola anticipata" durante l'attuazione delle attività. Alcuni genitori possono essere disturbati quando usano un concetto sprezzante dei loro figli / figlie. È consigliato il titolo "Migliorare la prestazione dello studente".

Raccomandazioni per genitori e tutori legali

Potrebbe essere interessante lavorare con i genitori poiché la famiglia educa lo studente a casa. La famiglia svolge un ruolo importante nel processo educativo e escludere i genitori limita la capacità di migliorare la qualità dei risultati finali.

In Spagna non esiste una chiara connessione tra famiglie e scuole. Sembra che la famiglia non svolga il ruolo di uno strumento "educativo" complementare che influenza il rendimento degli studenti all'interno della scuola.

6 VALUTAZIONE DEL IMPATTO: PRINCIPALI RISULTATI

Il modello di intervento è stato applicato in Italia, Turchia e Spagna in due fasi pilota. Sulla base dei risultati e delle esperienze della prima fase, il modello di intervento è stato adeguato e modificato nella seconda fase pilota per tenere conto delle peculiarità specifiche del paese e del caso.

Dopo aver condotto e finalizzato il secondo intervento, è stato di fondamentale importanza scoprire se il modello di intervento e le sue attività avevano avuto un impatto sugli studenti e sugli insegnanti / coach. A tale scopo sono stati creati due questionari separati per valutare tali effetti, che sono aggiunti nell'allegato di questa relazione.

6.1 Valutazione del questionario studenti

Tabella 6.1: Genere dei partecipanti

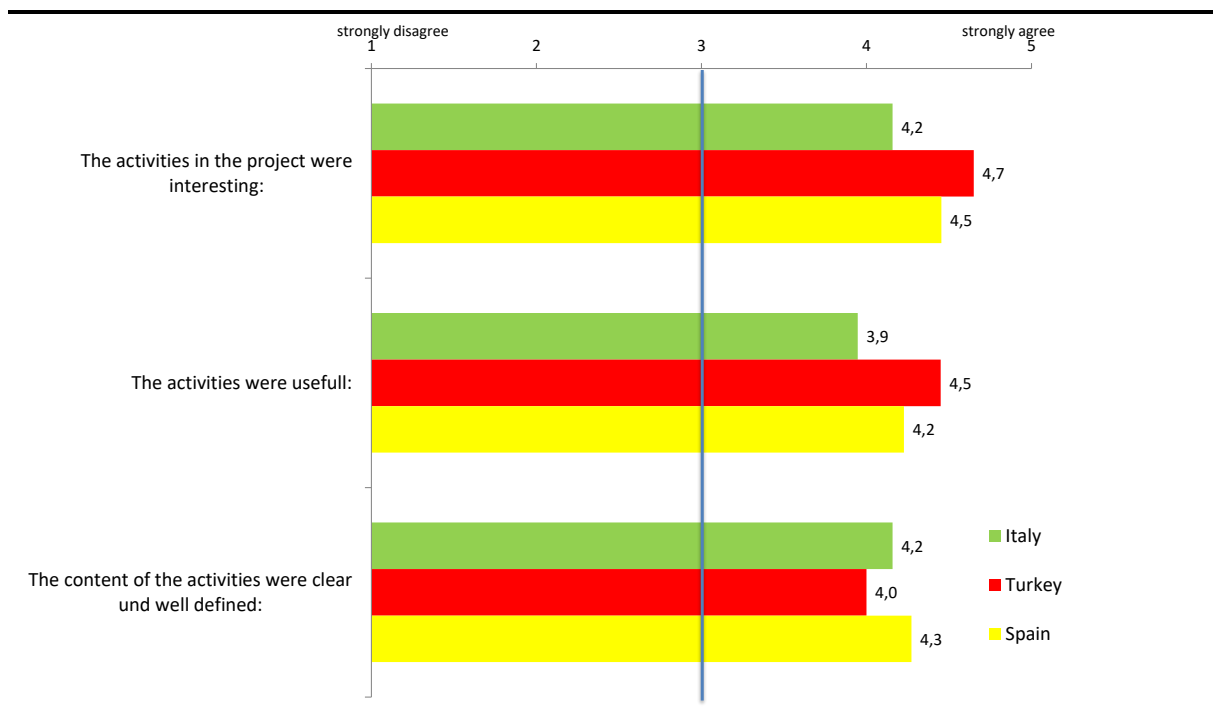
	Italy		Turkey		Spain	
	N=	in %	N=	in %	N=	in %
Female	9	47,4%	4	20,0%	12	54,5%
Male	10	52,6%	16	80,0%	10	45,5%
Total	19	100%	20	100%	22	100%

Come mostrato nella tabella 6.1, in totale 61 studenti hanno completato i questionari in tre paesi. In Turchia la maggioranza era stata maschile, mentre negli altri due paesi il rapporto tra uomini e donne sembra essere simile. L'età media dei partecipanti era stata in Italia, 14 in Turchia e 15 in Spagna.

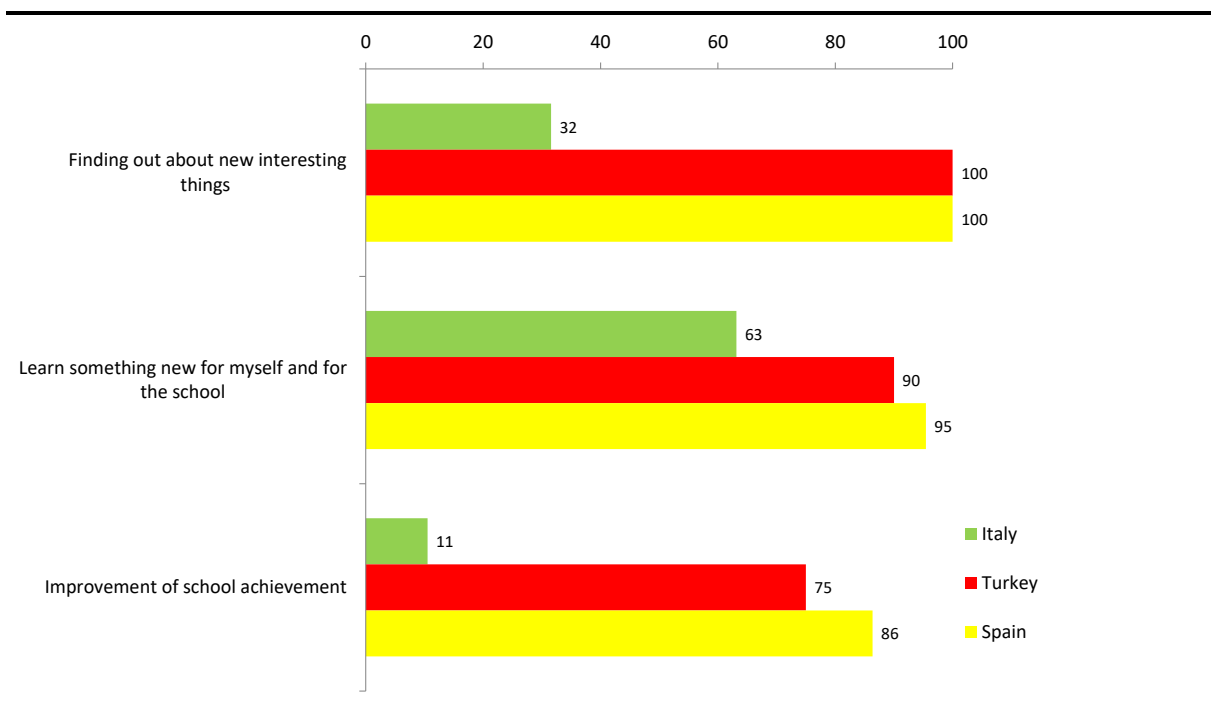
Il grafico 6.1 mostra la valutazione generale delle attività del progetto. Si può affermare che i partecipanti hanno sottolineato che le attività sono state interessanti e utili. Il contenuto delle attività

è stato considerato chiaro e ben definito. In tutti e tre i paesi abbiamo potuto osservare una valutazione simile.

Graph 6.1 Come valuti in generale le attività del progetto:



Graph 6.2 Quali erano le tue aspettative dal progetto? (in %)



Per quanto riguarda le aspettative prima delle attività, esistono, tuttavia, enormi differenze tra i paesi. I partecipanti in Italia sembravano non essere troppo entusiasti delle attività. A quanto pare, non si aspettavano di scoprire nuove cose interessanti e di qualsiasi miglioramento delle scuole. La Turchia e la Spagna avevano in tutte e tre le domande aspettative piuttosto positive.

Tabella 6.2 Come valuti l'utilità della tua partecipazione al progetto?

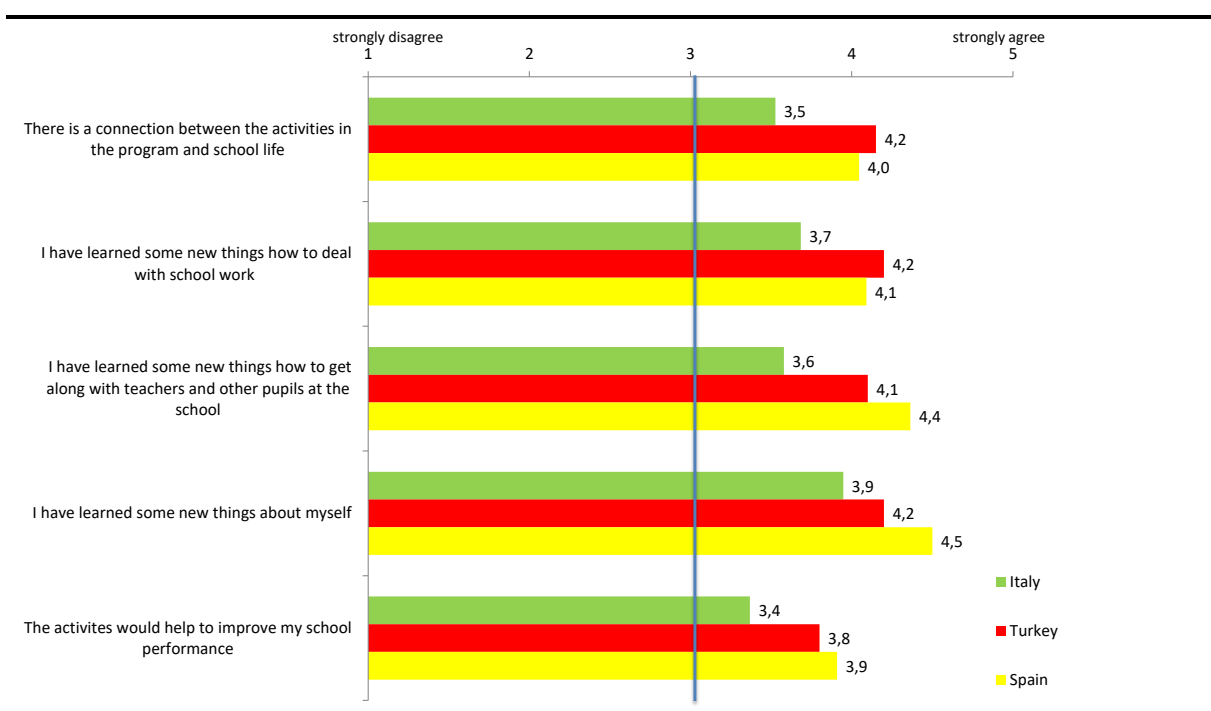
		Italy		Turkey		Spain	
		N=	in %	N=	in %	N=	in %
I was interested. I think it was useful.	No	1	5,3%	1	5,0%	0	0,0%
	Yes	18	94,7%	19	95,0%	22	100%
	Don't know	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
I was not interested but I had to do it	No	14	73,7%	19	95,0%	22	100%
	Yes	2	10,5%	1	5,0%	0	0,0%
	Don't know	3	15,8%	0	0,0%	0	0,0%
I was not interested and it was not useful for me	No	16	84,2%	20	100,0%	22	100%
	Yes	2	10,5%	0	0,0%	0	0,0%
	Don't know	1	5,3%	0	0,0%	0	0,0%

La maggior parte dei partecipanti ha avuto un grande interesse e ha trovato le attività utili.

La valutazione positiva delle attività del progetto è illustrata anche nel grafico 6.3.

I partecipanti hanno valutato positivamente il collegamento delle attività e le sfide che incontrano nelle loro attività di apprendimento e nella vita scolastica in generale.

Graph 6.3 Come valuti gli effetti delle attività del progetto?



Rispetto ad altri due paesi, i partecipanti in Italia hanno ancora tassi positivi ma meno impressionati in tutte le domande.

Tabella 6.3 Le attività hanno contribuito a qualsiasi cambiamento nella tua motivazione / comportamento / frequenza scolastica?

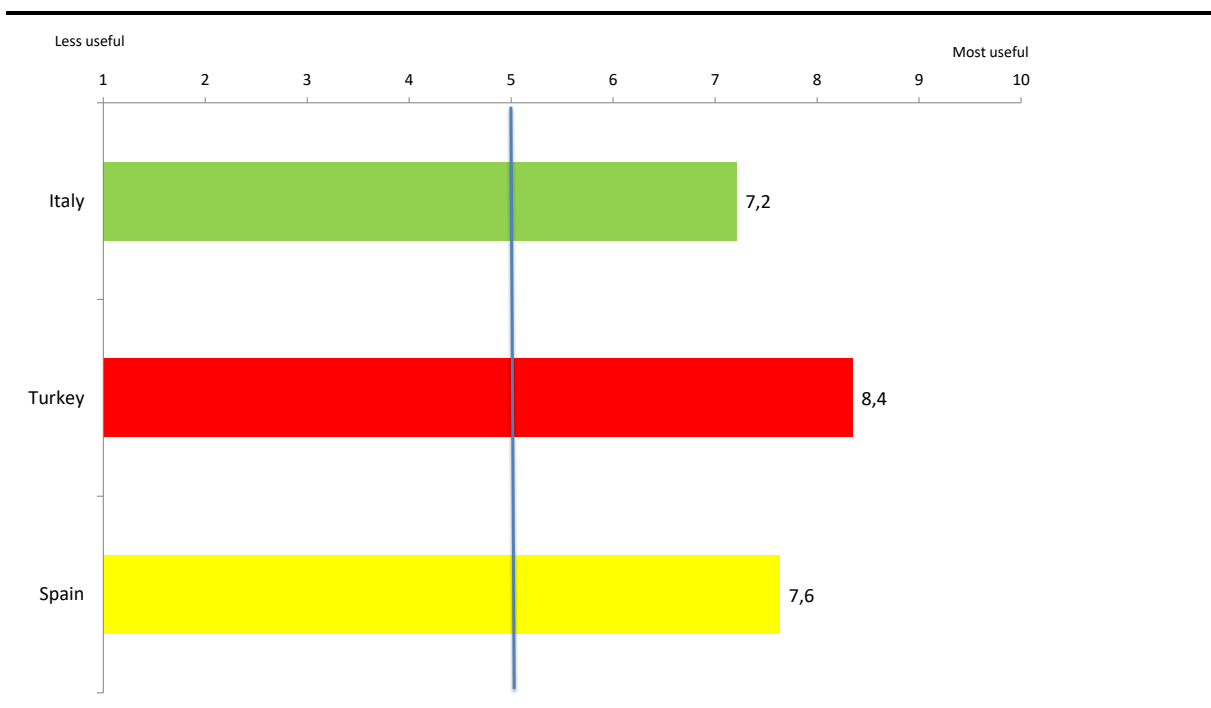
		Italy		Turkey		Spain	
		N=	in %	N=	in %	N=	in %
Improve learning	No	1	5,3%	0	0,0%	2	9,1%
	Yes	9	47,4%	18	90,0%	19	86,4%
	Don't know	9	47,4%	2	10,0%	1	4,5%
	Total	19	100%	20	100%	22	100%
Increase my self-esteem	No	1	5,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Yes	17	89,5%	18	90,0%	17	77,3%
	Don't know	1	5,3%	2	10,0%	5	22,7%
	Total	19	100%	20	100%	22	100%
Better school attendance	No	4	21,1%	0	0,0%	0	0,0%
	Yes	10	52,6%	18	90,0%	22	100,0%
	Don't know	5	26,3%	2	10,0%	0	0,0%
	Total	19	100%	20	100%	22	100%
Feeling more appreciated	No	3	15,8%	0	0,0%	1	4,5%
	Yes	12	63,2%	19	95,0%	18	81,8%
	Don't know	4	21,1%	1	5,0%	3	13,6%
	Total	19	100%	20	100%	22	100%
Better relationships with classmates and teachers	No	2	10,5%	0	0,0%	0	0,0%
	Yes	14	73,7%	16	80,0%	22	100,0%
	Don't know	3	15,8%	4	20,0%	0	0,0%
	Total	19	100%	20	100%	22	100%
Feeling better at school	No	1	5,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Yes	15	78,9%	19	95,0%	22	100,0%
	Don't know	3	15,8%	1	5,0%	0	0,0%
	Total	19	100%	20	100%	22	100%

L'insieme degli elementi nel blocco delle domande era legato all'impatto generale delle attività. Ci sono cambiamenti rispetto alla motivazione / comportamento / alla frequenza scolastica o ai rapporti con i compagni di classe e gli insegnanti? In Turchia, la gamma di risposte "sì" varia tra l'80% e il 95%. In Spagna, tra il 77% e il 100%. In Italia, invece, sono stati attribuiti tassi più elevati sui temi riguardanti l'aumento dell'autostima e la sensibilità a scuola. Il miglioramento dell'apprendimento è stato valutato piuttosto a livello moderato con il 47,7%.

In generale, i partecipanti valutano un impatto positivo, sebbene livelli diversi nei vari paesi. A causa della struttura e della natura delle attività in questi tre paesi, nonché per il background e la struttura

del partecipante, qualsiasi analisi comparativa nella forma corrente presenta alcune limitazioni. Tuttavia, fornisce una panoramica dei risultati della valutazione, che richiede un'attenta interpretazione.

Grafico 6.4 Come valuti l'utilità generale delle attività per il tuo sviluppo personale e il successo scolastico?

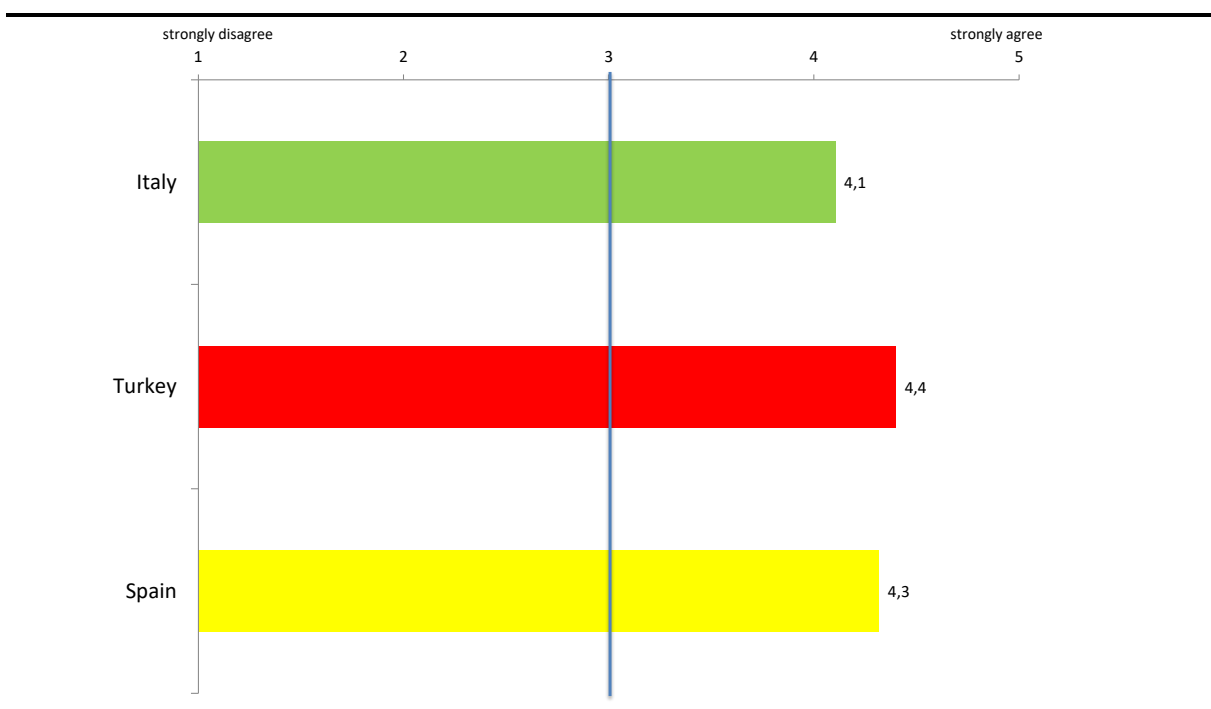


Un'altra domanda aperta ha dato ai partecipanti l'opportunità di esprimere il loro tasso sui punti più forti e più deboli delle attività del programma. La maggioranza dei partecipanti ha dichiarato di aver goduto delle attività e di divertirsi. La relazione con altri partecipanti è stata considerata positiva in modo da poter capire che altri avevano problemi simili. Il team di lavoro, dibattito e scambio di opinioni con gli altri è stato considerato positivo. Uno studente ha dichiarato "È stato utile per me riconoscere le mie capacità", un altro "ho un'idea di cosa voglio fare in futuro. Mi sento più fiducioso con me ", e " ho corretto i miei errori ".

In un'altra domanda aperta, agli studenti è stato chiesto di indicare i punti più deboli. Un quarto degli studenti ha affermato che non c'era nessun punto debole e tutto era ok. La metà di loro si lamentava della durata come punto più debole del programma. Hanno lamentato che avrebbe dovuto essere più

lungo. Molti di loro hanno chiesto se un simile programma sarebbe stato offerto ancora una volta nel prossimo anno. Richiedono un chiaro coordinamento e organizzazione di tali attività con l'attuale programma scolastico.

Grafico 6.5 Le attività e il programma possono essere consigliati ad altri compagni di classe:



Entrambe le domande finali mostrano una valutazione positiva generale delle attività per lo sviluppo personale e per il successo scolastico. Le attività sono fortemente raccomandate in tutti e tre i paesi.

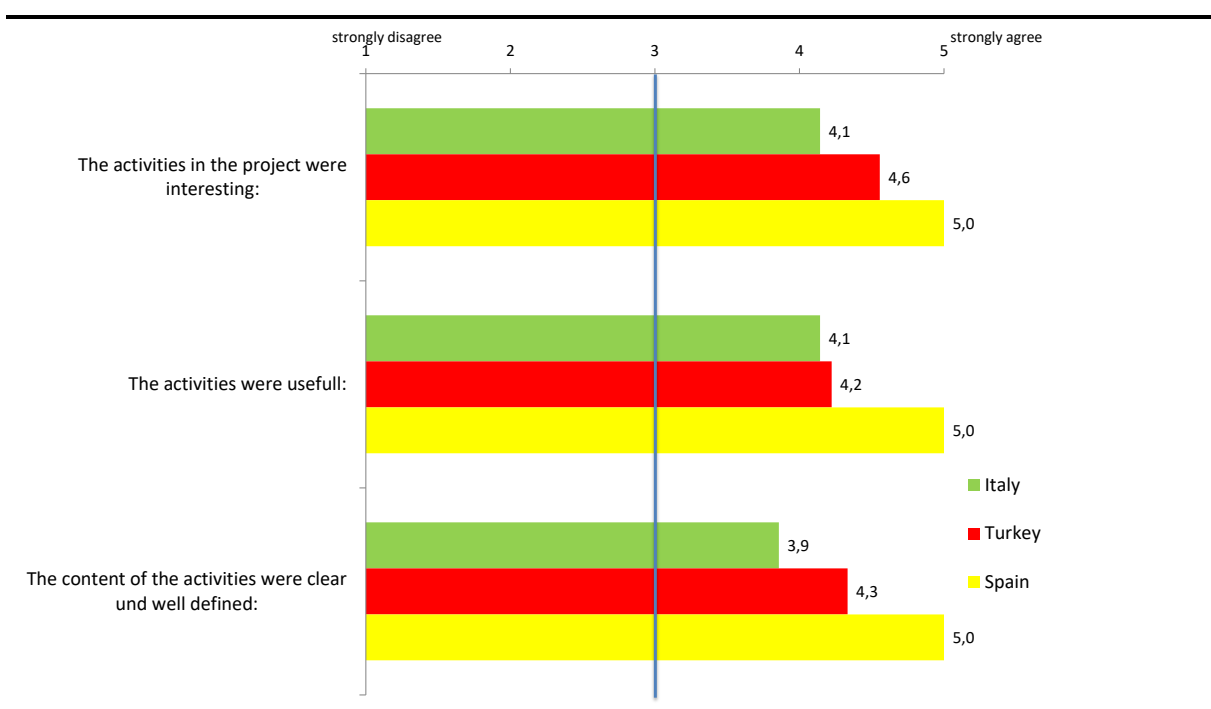
6.2 Questionario di valutazione degli Insegnanti

Il numero di insegnanti / coach è naturalmente piccolo e, in generale, non consente alcuna analisi quantitativa. Tuttavia, per la panoramica, è necessario descrivere aspetti importanti e figure chiave.

In Italia ci sono stati sette questionari compiuti dagli insegnanti. Quattro di loro erano donne e tre uomini. In Turchia, un totale di nove hanno consegnato un questionario, sei uomini e tre donne. In Spagna c'era solo un questionario, compilato da un insegnante di sesso femminile. Per quanto riguarda i ruoli delle persone incaricate di svolgere attività, in Italia, erano tutti insegnanti, come in Spagna. In Turchia, tuttavia, vi erano sei insegnanti e tre consulenti / assistenti sociali.

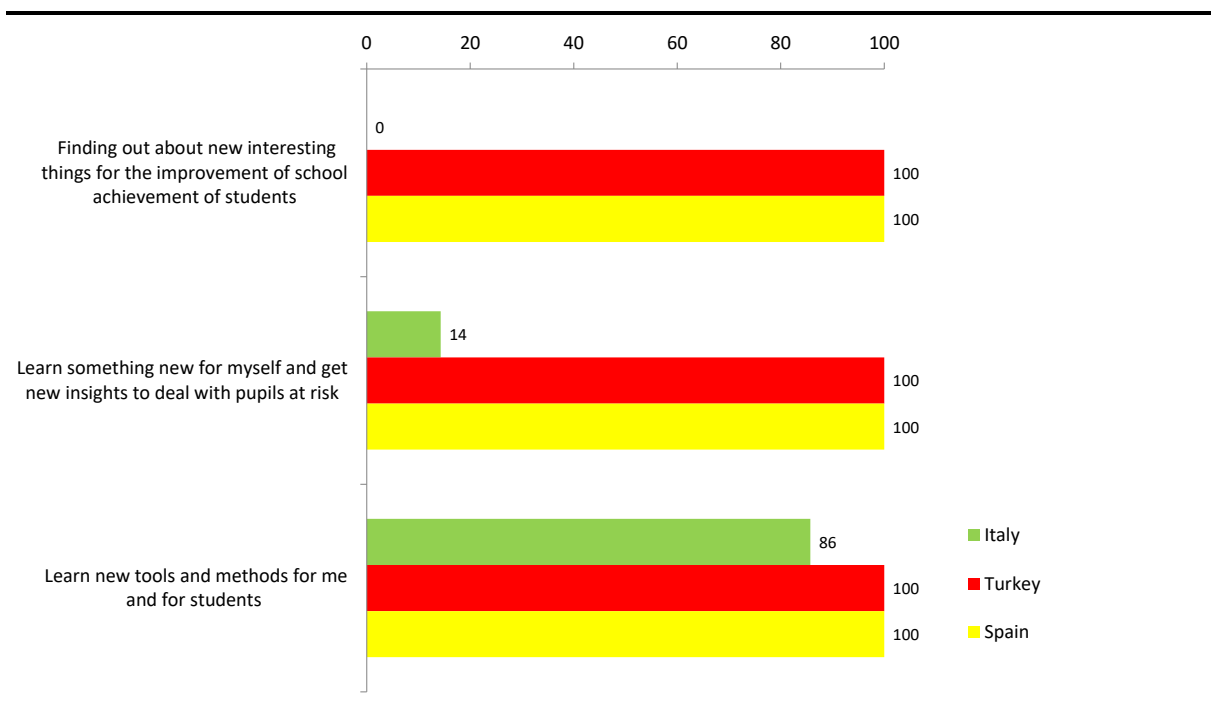
L'età media degli insegnanti / coach è stata di 49 in Italia, 35 in Turchia e 53 in Spagna.

Grafico 6.6 Come valuti le attività del progetto in generale:



I partecipanti hanno trovato le attività interessanti e hanno espresso un giudizio positivo sul contenuto e sull'utilità. In Spagna, vi era la massima conferma per ogni item. In Italia, la valutazione appare moderata, ancora molto positiva, rispetto a due altri paesi.

Grafico 6.7 Quali erano le tue aspettative nel progetto? (in %)



Per quanto riguarda le aspettative prima delle attività, non esistono differenze tra la Turchia e la Spagna. Nessuno degli insegnanti d'Italia ha affermato di avere aspettative di trovare nuove cose per migliorare i risultati scolastici degli studenti. Ciò ha apparentemente qualcosa a che fare con il gruppo target dei partecipanti alle attività. Meno approvazione ha mostrato agli insegnanti in Italia sull'apprendimento di qualcosa di nuovo su se stessi e l'acquisizione di nuovi strumenti per affrontare gli alunni a rischio.

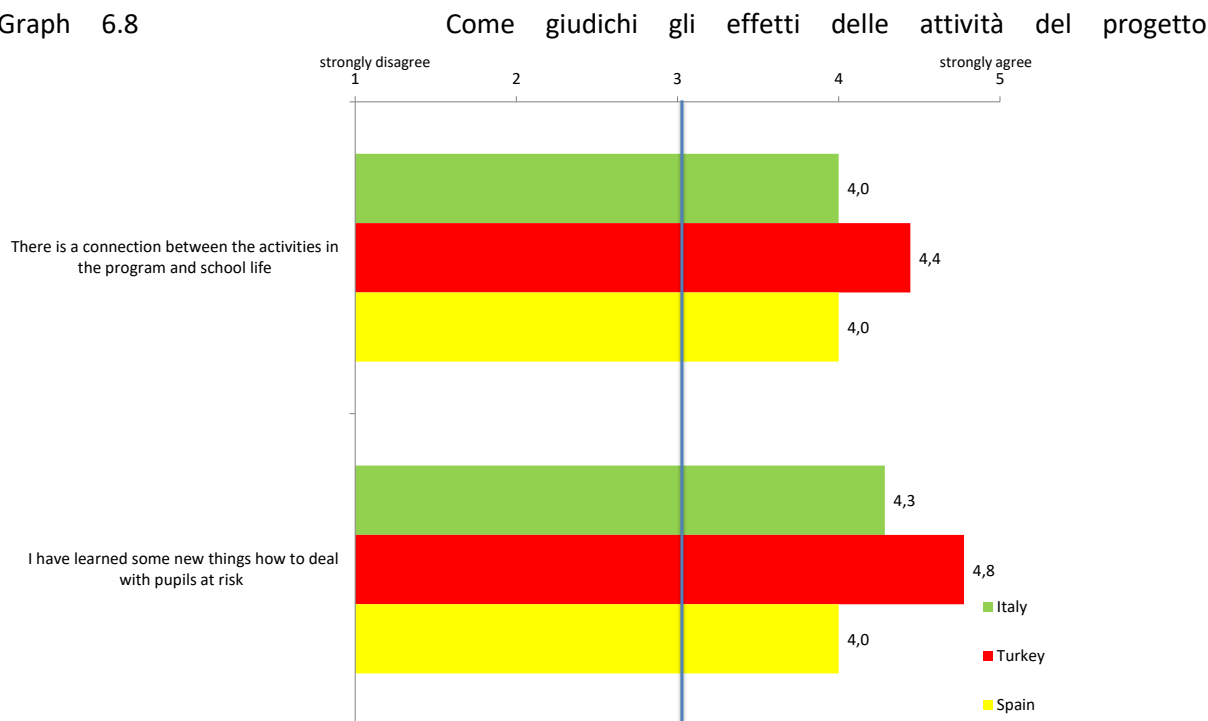
La Turchia e la Spagna avevano in tutte e tre le domande aspettative piuttosto positive.

Tabella 6.4 Come giudichi l'utilità di partecipare alle attività del progetto?

		Italy		Turkey		Spain	
		N=	in %	N=	in %	N=	in %
They were interested. I think it was useful.	No	1	14,3%	0	0%	0	0%
	Yes	6	85,7%	9	100%	1	100%
	Total	7	100%	9	100%	1	100%
They were not interested but they had to do it	Yes	0	0%	0	0%	0	0%
	No	5	71,4%	9	100%	1	100%
	Don't know	2	28,6%	0	0%	0	0%
	Total	7	100%	9	100%	1	100%
They were not interested and they didn't do what they were asked to do	No	5	71,4%	9	100%	1	100%
	Yes	1	14,3%	0	0%	0	0%
	Don't know	1	14,3%	0	0%	0	0%
	Total	7	100%	9	100%	1	100%

La maggior parte dei partecipanti ha avuto un grande interesse e ha trovato le attività utili. La valutazione positiva delle attività del progetto è illustrata anche nel grafico 6.8.

Graph 6.8



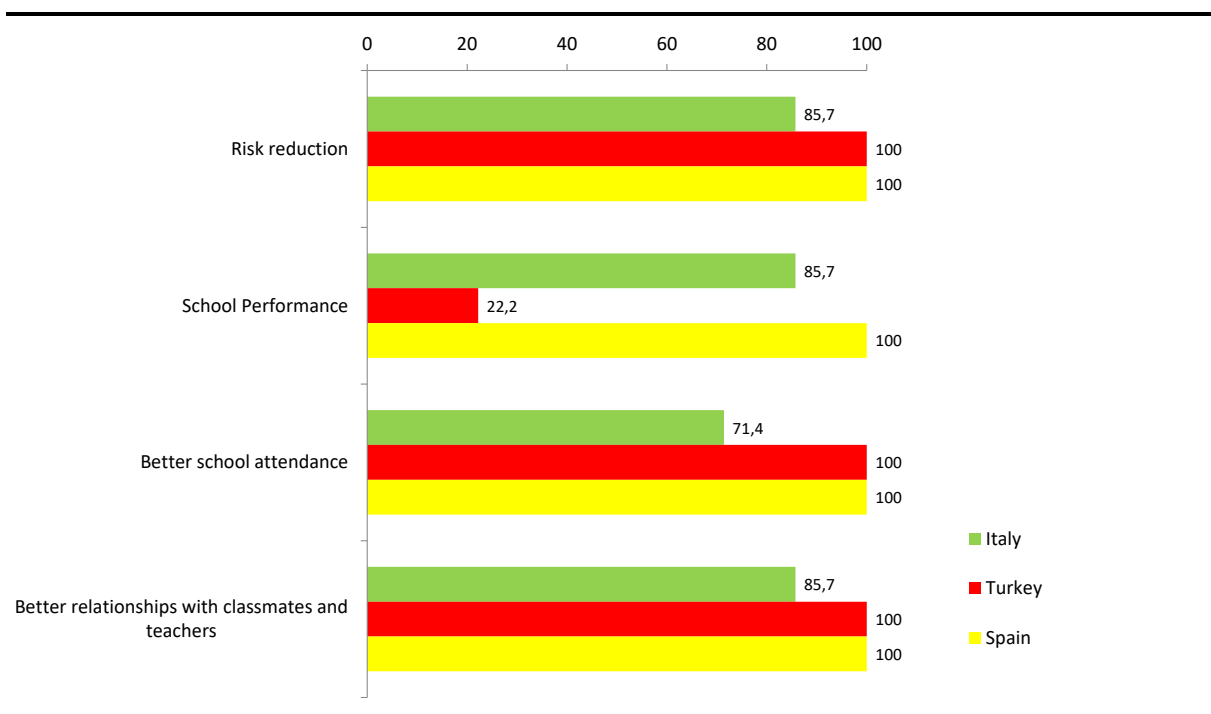
I partecipanti hanno valutato positivamente il collegamento delle attività nel programma e nella vita scolastica. Sono d'accordo con l'affermazione che hanno imparato alcune nuove cose per affrontare gli alunni a rischio. In Turchia, tuttavia, tale valutazione positiva è leggermente superiore in altri paesi partner.

Tabella 6.5 Le attività hanno contribuito a qualsiasi cambiamento nella motivazione degli studenti per imparare / comportamento / frequenza scolastica?

		Italy		Turkey		Spain	
		N=	in %	N=	in %	N=	in %
Improve learning	No	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Yes	6	85,7%	9	100,0%	1	100,0%
	Total	7	100%	9	100%	1	100%
Increase self-esteem	No	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Yes	5	71,4%	9	100,0%	1	100,0%
	2 Don't know	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	7	100%	9	100%	1	100%
Better school attendance	No	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Yes	4	57,1%	9	100,0%	1	100,0%
	Don't know	2	28,6%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	7	100%	9	100%	1	100%
Feeling more appreciated	No	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Yes	5	71,4%	9	100,0%	1	100,0%
	Don't know	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	7	100%	9	100%	1	100%
Better relationships with classmates and teachers	Yes	7	100,0%	8	88,9%	1	100,0%
	Don't know	0	0,0%	1	11,1%	0	0,0%
	Gesamt	7	100%	9	100%	1	100%
Feeling better at school	1 Yes	7	100%	9	100%	1	100%

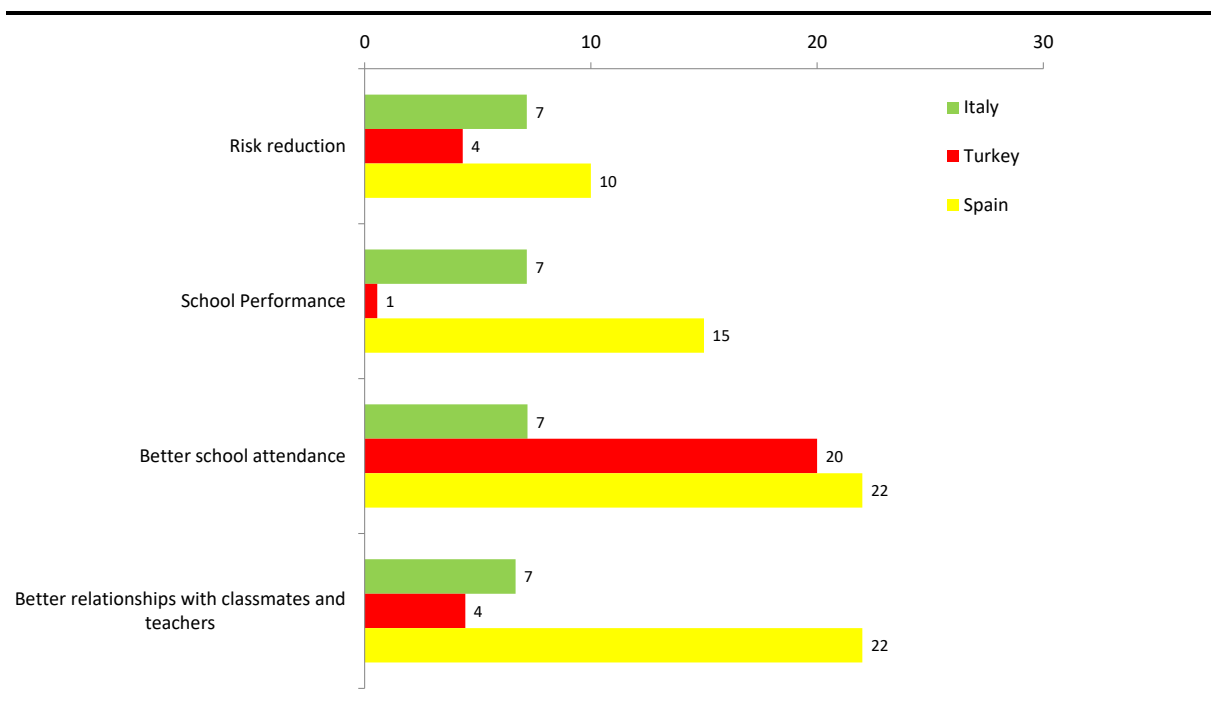
I dati consentono solo nel caso italiano una panoramica dettagliata su singole voci relative al contributo delle attività ai cambiamenti nei comportamenti degli alunni. Il tasso più basso in Italia è stato dato con il 57,1% alla voce "Migliore scolarizzazione". Il tasso più elevato è stato correlato a "Migliori rapporti con i compagni di classe e gli insegnanti" così come a "Sentire meglio a scuola". In Turchia e in Spagna, le valutazioni per tutti gli elementi erano tutte positive.

Grafico 6.9 Per quanto si è osservato, ci sono miglioramenti dopo che gli studenti hanno partecipato alle attività, rispetto a:



Alla domanda aperta dove gli insegnanti potevano scrivere liberamente, ci sono state dieci dichiarazioni sui miglioramenti: "Il comportamento e l'interesse per apprendere percorsi educativi diversi. Le loro opinioni sulla propria vita sono cambiate in modo positivo. La loro fiducia in se stessi, la motivazione, la disponibilità verso le attività accademiche sono aumentate. Hanno una nuova prospettiva sulla scuola e sulla loro vita futura. Sono stati in grado di esprimere i loro sentimenti in modo positivo ai loro pari e anche agli insegnanti. Vogliono andare a scuola, ci sono stati cambiamenti nel loro atteggiamento negativo".

Grafico 6.10 Quanti partecipanti ai programmi hanno mostrato miglioramenti?



Il grafico 6.10 mette in evidenza la valutazione dei miglioramenti e degli effetti che potrebbero essere eventualmente riconducibili alle attività di attuazione del progetto.

In Spagna, quasi tutti i partecipanti sono stati in grado di sviluppare e mantenere migliori relazioni con i compagni di classe e gli insegnanti. La frequenza scolastica è migliorata anche in misura molto ampia. Da un totale di 22 studenti in Spagna, 15 di loro potrebbero migliorare le prestazioni scolastiche. Gli effetti positivi sulla "riduzione del rischio" sono stati valutati relativamente a basso livello. In Spagna, l'insegnante che ha compiuto il questionario aveva dichiarato che solo per dieci si può parlare di una riduzione di rischio per l'abbandono scolastico.

In Turchia, tutti i 20 partecipanti potrebbero migliorare la frequenza scolastica. Ma rispetto al rendimento scolastico, alla riduzione dei rischi e alle relazioni con i compagni di classe e con gli insegnanti, vi erano solo piccoli effetti di attività durante la fase pilota. Ciò può essere legato al carattere straordinario della scuola scelta per le attività di intervento. La struttura e la composizione dei partecipanti differiscono da Italia e Spagna.

In Italia, solo piccoli effetti potrebbero essere stimati dagli insegnanti. Da 19 partecipanti, gli effetti positivi potrebbero essere attestati solo per sette studenti. Effetti positivi erano stati notati per quegli studenti in tutti gli aspetti.

CEPAE

Pag. 59 di 80

2015-1-ES01-KA201-016265



Erasmus+

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione [comunicazione] e tutti i suoi contenuti riflettono le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute nel presente documento.

In tutti i paesi i partecipanti hanno partecipato in gran parte a tutte le attività. In Italia, è stato riferito che solo un allievo ha lasciato la scuola.

Tabella 6.6 Gli effetti delle attività nel lavoro quotidiano?

		Italy		Turkey		Spain	
		N=	in %	N=	in %	N=	in %
Has your participation in the activities contributed to any changes in your daily work, at school program?	No	2	29%	0	0%	1	100%
	Yes	5	71%	9	100%	0	0%
	Total	7	100%	9	100%	1	100%

In Italia, cinque su sette insegnanti hanno riferito che le partecipazioni nelle attività hanno contribuito ad alcuni cambiamenti nel loro lavoro o nel programma scolastico. In Turchia tutti lo valutano come positivi. In Spagna, tali effetti erano stati totalmente negati.

In una domanda aperta se ci fosse qualche effetto nel lavoro quotidiano, sono state digitate le seguenti risposte:

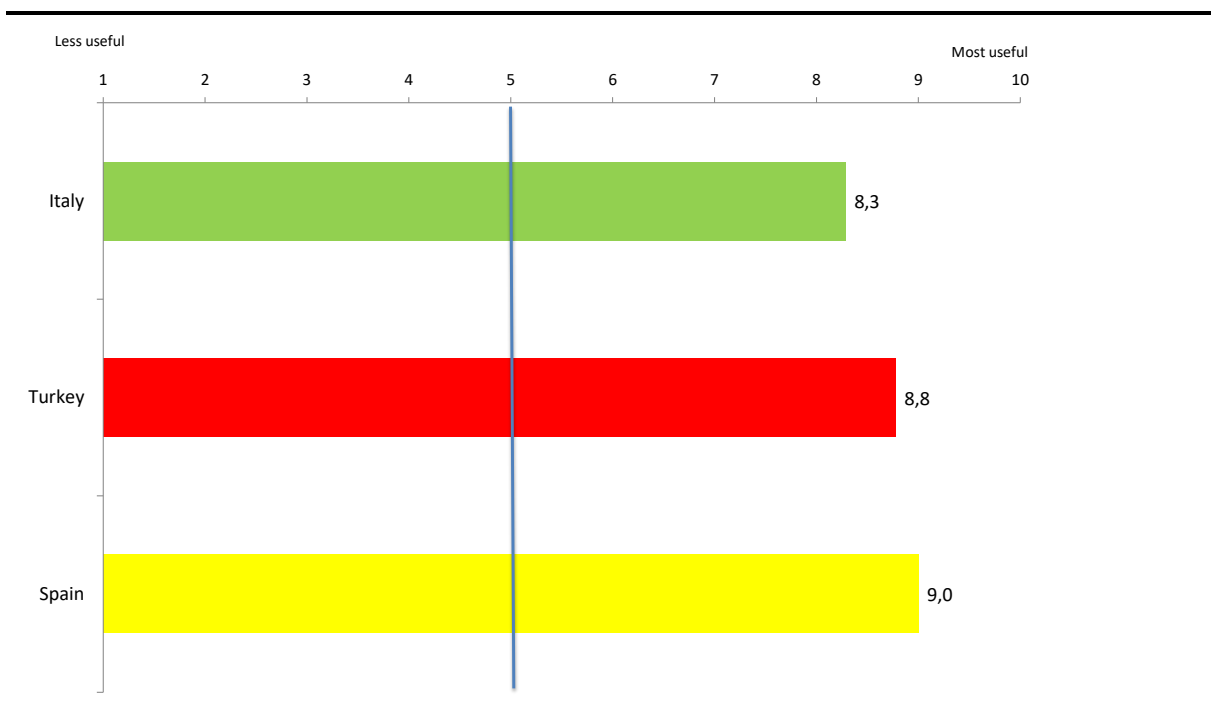
- *Posso aggiungere qualche attività al mio programma scolastico, lo studente può imparare cose nuove dai giochi.*
- *Ho cambiato il mio stile didattico in modo creativo attraverso gli strumenti di gioco.*
- *Ho stabilito una migliore relazione con igli student con cui lavoro.*
- *Sono stato in grado di comunicare meglio con i miei studenti*
- *L'apprendimento di nuovi metodi di insegnamento ha aumentato la mia fiducia nelle mie capacità lavorative.*
- *Riduzione del programma disciplinare*
- *relazionale e didattico*
- *Gli studenti hanno stabilito un rapporto più stretto con noi*
- *Il programma mi ha permesso di ottenere delle capacità di comunicazione su come esprimere i miei sentimenti negativi.*
- *Abbiamo un rapporto stretto con gli studenti.*

Un'altra domanda era legata all'applicazione o all'uso di determinate parti di attività nel programma scolastico. Gli insegnanti e i consulenti partecipanti hanno dato le seguenti dichiarazioni.

- *"Tutti gli aspetti delle attività potrebbero essere utilizzati nella scuola con una efficace pianificazione del tempo.*
- *Ogni scuola dovrebbe utilizzare questi strumenti nel proprio curriculum.*
- *ho imparato tecniche utili per comunicare con studenti a rischio.*
- *Mi è piaciuta la maggiorparte delle tecniche di gioco come strumento didattico. Dovremmo usarlo nei nostri studi con studenti a rischio.*
- *metodologie innovative*
- *metodi di insegnamento multimediali*
- *La mia organizzazione dovrebbe utilizzare le attività di riabilitazione studenti sotto protezione o degli student a rischio.*
- *I giochi erano molto efficaci per far sì che gli studenti si motivassero alle lezioni. Pertanto, dobbiamo utilizzare questa metodologia nel programma scolastico.*
- *La mancanza di flessibilità del nostro sistema educativo non ci permette di attuare tali attività nella vita scolastica normale, ma solo alcune delle attività*
- *Lo studente può imparare cose nuove dai giochi.*
- *Teatro*
- *possiamo continuare queste attività per non perdere la motivazione degli studenti*
- *Utilizziamo regolarmente le attività (in particolare i giochi) del progetto nel programma scolastico. Forse una volta alla settimana, e così via ..*
- *Workshop"*

Come mostrato, nel grafico 6.11, tutti gli insegnanti / coach partecipanti hanno valutato positivamente l'uso generale delle attività per lo sviluppo personale dello studente e il successo scolastico.

Grafico 6.11 Come valuti l'uso generale delle attività per lo sviluppo personale degli studenti e il successo scolastico:



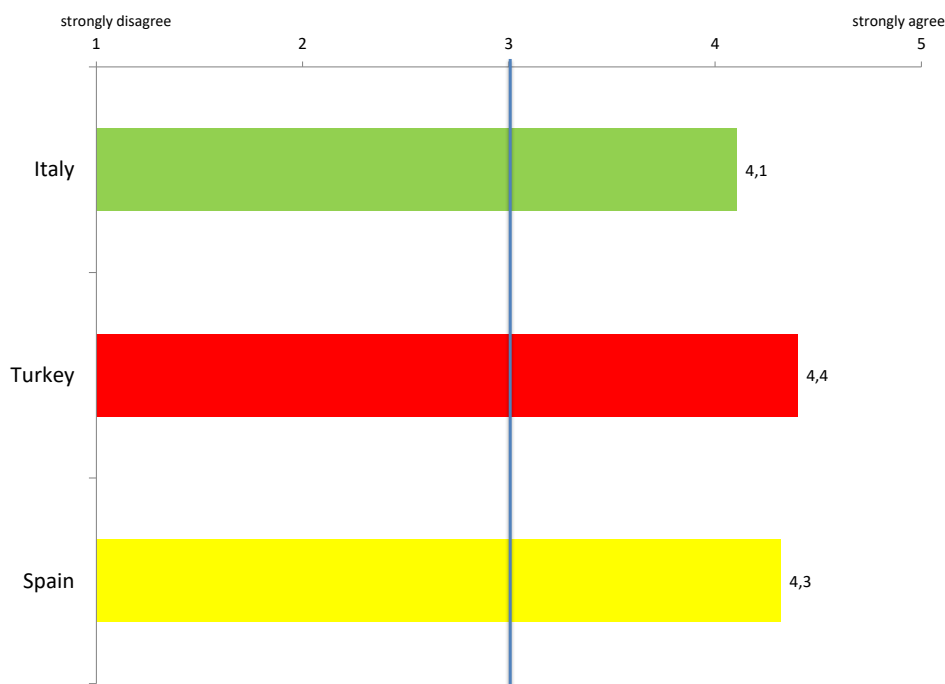
Tutti gli insegnanti consiglierebbero in grande misura le attività e il programma. Una valutazione comparativa nei paesi partner non mostra, a questo proposito, nessuna differenza significativa. Alcune impressioni sulle valutazioni degli insegnanti sono state fornite nella domanda aperta relativa agli aspetti più forti e più deboli del programma. Come deboli sono stati valutati la durata e la troppa burocrazia. Un insegnante ha sottolineato l'importanza della comunicazione tra gli insegnanti.

Per quanto riguarda i punti più forti, tuttavia, è stata una valutazione molto positiva:

- *coinvolgimento attivo degli studenti*
- *Completamente sì. Ho una nuova prospettiva sui metodi di insegnamento.*

- *cooperazione*
- *Incoraggiare gli studenti meno impegnati*
- *E 'stato molto interessante che I studenti chiedevano curiosamente i giorni di attività del progetto.*
- *Motivazione*
- *preparazione della produzione finale*
- *formazione specifica per l'inclusione scolastica*
- *Ho una nuova prospettiva e straordinarie esperienze nel mio lavoro quotidiano con student a rischio.*
- *Sì, hanno chiesto altre domande, gli studenti erano curiosi, è molto importante per imparare cose nuove.*
- *ho acquisito nuove competenze legate all'osservazione e alla riabilitazione dei minori a rischio.*
- *Ho imparato molte tecniche.*
- *Mi piacciono gli strumenti e metodologie di gioco.*
- *I miei studenti erano molto interessati alle attività, specialmente ai giochi.*
- *La capacità di costruire nuove realizzazioni, soprattutto durante i laboratori. Cercano di cooperare e si sono coinvolti con lo stesso tentativo "*

Grafico 6.12 Le attività e il programma possono essere consigliate ad altre scuole e organizzazioni



Una domanda aperta finale riguardava l'utilizzo futuro di strumenti / attività / strumenti con gli studenti:

- *Posso usare il metodo di gamification nell'instaurare rapporti stretti con gli studenti.*
- *Utilizzo il metodo di gamification per fornire agli studenti l'espressione dei loro pensieri e delle loro emozioni*
- *Ho programmato di utilizzare tutti gli strumenti del mio lavoro quotidiano con gli studenti.*
- *Se potesse utilizzare alcuni degli strumenti, lavorare in gruppi per pianificare la settimana con obiettivi.*
- *inserimento di questo modulo in ogni soggetto scolastico*
- *sostenere la motivazione attraverso l'insegnamento multimediale*
- *il coinvolgimento di studenti veramente interessati*



- *possiamo usare gli strumenti della nostra lezione per conoscere meglio gli studenti e rendere gli studenti curiosi sugli argomenti.*
- *possiamo usare gli strumenti dei nostri studi per ottenere gli studenti più volenterosi nelle loro responsabilità.*

7 CONCLUSIONI E OSSERVAZIONI FINALI

Il modello di intervento è stato applicato in due fasi pilota in tre paesi. La selezione delle scuole e del gruppo target è stata diversa, così come le esperienze specifiche del paese. Tuttavia, alcune osservazioni generali possono trarsi per quanto riguarda il modello di intervento e la sua applicabilità al fine di affrontare l'abbandono scolastico.

In **Turchia**, le osservazioni generali sono riepilogate come segue.

- Vi era un atteggiamento negativo nei confronti di questi studenti da parte dei loro insegnanti e delle autorità scolastiche. Si raccomanda che la loro prospettiva negativa dovrebbe essere modificata attraverso l'organizzazione di attività teatrali per aumentare la propria consapevolezza circa l'effetto di un approccio positivo sull'impegno scolastico degli studenti.
- Molti degli studenti del focus group hanno bassa autostima e fiducia in se stessi, fattori che influenzano l'abbandono scolastico. È consigliato a questi studenti che la loro percezione negativa su se stessi dovrebbe essere cambiata in positivo attraverso le attività teatrali.
- Gli insegnanti hanno difficoltà a contattare gli studenti a rischio e non conoscono metodi e tecniche speciali per questi studenti. È consigliato che gli insegnanti dovrebbero migliorare le proprie competenze e apprendere metodi e strumenti educativi per impedire l'abbandono scolastico. Si raccomanda che gli insegnanti dovrebbero migliorare le loro capacità di comunicazione attraverso approcci terapeutici di base.

In **Italia**:

- È stato molto difficile raggiungere gli insegnanti e i genitori e molti di loro non hanno accettato di collaborare. Non c'è comunicazione e collaborazione tra la famiglia e la scuola, da entrambe le parti. Si raccomanda vivamente di attuare attività efficaci per aprire il dialogo e la discussione tra la scuola e la famiglia, alternative ai modi ufficiali di comunicazione.
- L'impatto dell'incontro con il coach, una persona con un profilo e un approccio diverso dagli insegnanti, è stato molto positivo. È negativo il fatto che le autorità scolastiche e il personale scolastico stigmatizzano il fatto che questi ragazzi siano persi. Si raccomanda vivamente di cambiare la percezione che questi studenti hanno delle autorità scolastiche e dello staff della scuola. Per questo motivo è raccomandata una campagna di sensibilizzazione generale dell'istituto scolastico sulla pertinenza di un approccio positivo con gli studenti che presentano difficoltà che determinano un elevato rischio di abbandono scolastico precoce.
- In generale, le iniziative per impedire l'abbandono scolastico sono gestite da organizzazioni diverse dalle scuole (centri di formazione, ONG, ecc.), la scuola non ha internamente le competenze per lavorare quotidianamente con gli studenti a rischio. Si raccomanda vivamente di attuare un programma completo di formazione per insegnanti e personale scolastico al fine di sviluppare le proprie competenze e metodi e strumenti educativi per lavorare con gli studenti a

rischio.

- E 'stato molto positivo l'attuare le attività in spazi diversi dall'aula: l'aula è generalmente considerata lo spazio in cui non si svolge l'incontro (con gli amici della scuola, con gli insegnanti, con il personale scolastico).
- Si raccomanda vivamente di attuare l'intervento di coaching in questo modo.
- Era molto negativo il fatto che gli studenti frequentavano il programma di coaching in un gruppo formato dagli allievi "come loro" fuori dal contesto in aula. È fondamentale creare momenti di discussione e dibattito con insegnanti e altri studenti delle loro classi. Si raccomanda vivamente di lavorare con gli studenti a rischio coinvolgendo il proprio gruppo di classi con l'obiettivo di creare un senso di appartenenza a una comunità; altrimenti ci sarà lo stesso effetto della punizione, mettendoli fuori dal loro contesto.
- È stato molto positivo che gli studenti a rischio siano stati coinvolti in iniziative in cui hanno svolto un ruolo attivo nello sviluppo di proposte per la scuola. La presentazione della loro proposta durante la riunione scolastica mensile con tutti gli insegnanti e gli studenti ha sorpreso tutti: sono in genere studenti che non partecipano, non si mostrano; portare le loro idee e le proposte, che hanno trovato consenso a scuola, è stato positivo per se stessi, per i colleghi studenti e gli insegnanti che hanno visto da un punto di vista diverso questi ragazzi. . Si raccomanda vivamente di lavorare con gli studenti a rischio non solo con iniziative per rafforzare le conoscenze e le competenze scolastiche, ma anche con iniziative che mirano a sviluppare per loro un ruolo attivo nella loro scuola. Il senso di essere parte di una comunità può essere molto positivo per motivarli a lavorare a scuola.

In Spagna:

- Coinvolgere studenti che non partecipano all'intervento in attività con quelli coinvolti. Quando i partecipanti all'intervento lasciano l'aula, il resto degli studenti pensa: "qualcosa di strano sta accadendo qui". Quindi, sarebbe interessante includere, almeno una volta, il resto degli studenti (o alcuni) nelle sessioni del gruppo di lavoro. Ciò è particolarmente utile per creare networking tra gli studenti che supportano l'integrazione di coloro che sono a rischio abbandono o a rischio di essere esclusi dalla classe. L'esclusione dal normale funzionamento della classe crea l'atmosfera perfetta per l'apparizione del fenomeno dell'abbandono scolastico. A volte, gli studenti che si uniscono alla stessa classe non conoscono alcuni degli altri e non è affatto normale. Pertanto, potrebbero essere interessanti attività sviluppate sia all'esterno che a tutti gli studenti, durante la normale attività della scuola, tanto quanto fuori di essa.
- Espandere il programma di intervento (mínimuo per sei mesi). È necessario espandere l'intervento. Se possibile, per l'intero anno accademico. L'abbandono non si previene e / o si ferma in un mese dell'anno, ma è un fenomeno continuo. Sostenere gli studenti tutto il tempo è necessario.
- Altri incontri con insegnanti / tutor. Potrebbe essere interessante lavorare con gli insegnanti / tutor perché forniscono informazioni aggiuntive e preziose sull'intervento, sulle loro percezioni in classe e sul feedback che ricevono dagli studenti. Alcuni studenti sottolineano che riconoscono

l'importante ruolo degli insegnanti. Dicono che alcuni giorni, gli insegnanti sembrano essere stanchi, non interessanti nell'insegnamento. Rilevano questo comportamento.

- All'interno delle singole interviste, il coach ha rilevato che gli insegnanti più popolari tra gli studenti sono quelli che li supportano quotidianamente ("si può", "non si arrende", ecc.).
- È necessario intervistare gli insegnanti almeno una volta al mese per analizzare: il comportamento degli allievi in classe, i compiti a casa, le assenze e le azioni da adottare per personalizzare il supporto a ciascun studente.
- Altri incontri con le famiglie. L'incontro con le famiglie è necessario per migliorare la connettività tra loro e la scuola.
- Monitorare l'evoluzione degli studenti. Quando viene effettuato un intervento, è necessario un piano per monitorare l'evoluzione dello studente al fine di consolidare le attività già sviluppate.
- Se l'intervento richiede solo tre mesi, è consigliabile avviarlo durante il secondo periodo di valutazione della scuola poiché il coach ha l'opportunità di avere un feed-back dal primo periodo di valutazione. Questo supporta il coach per sviluppare l'intervento in quanto è in grado di individuare i problemi e l'atteggiamento degli studenti. Comunque, la durata desiderabile per sviluppare l'intervento è un anno accademico completo. Anche gli studenti hanno riferito che l'intervento è breve e dovrebbe essere ampliato.
- Questo tipo di intervento dovrebbe essere sviluppato in ogni scuola per fornire agli insegnanti / tutori / direttori un'alternativa all'espulsione / abbandono degli studenti.

In conclusione, le parole chiave per l'attuazione dell'intervento di coaching per impedire l'abbandono scolastico sono:

- La **necessità di un approccio positivo** delle autorità scolastiche e degli insegnanti
- Creazione di **un'atmosfera positiva per gli studenti** di esprimersi
- Aumentare **l'autostima** e la **fiducia in se stessi** degli studenti a rischio
- Incoraggiare la **partecipazione degli studenti**
- apprendere **nuovi programmi** di istruzione, **metodi** e **strumenti** per questi studenti
- il **coinvolgimento dei genitori** nella vita accademica di studenti, nonché in attività non formali con il personale scolastico
- l'intervento di coaching è più efficace se attuato da un **coach diverso da un membro del personale scolastico**, in quanto non esistono vincoli nella relazione
- campagna di **sensibilizzazione e formazione degli insegnanti e del personale scolastico** sulla pertinenza di un approccio positivo con gli studenti a rischio



- attuazione delle attività di **coaching in modi non formali e in spazi diversi dalla classe.**
- Aumentare la **consapevolezza dei genitori e degli amici**
- attuazione di attività di coaching che coinvolgono gli insegnanti e gli altri studenti del gruppo al fine di **migliorare** negli studenti a rischio **il senso di appartenenza a una comunità.**
- attuazione di attività di coaching che coinvolgono gli studenti a rischio con iniziative che mirano a **sviluppare** per loro **un ruolo attivo nella loro scuola.**
- Le **iniziative** volte a prevenire l'abbandono scolastico devono essere **pianificate** nella scuola **all'inizio dell'anno scolastico** come attività curriculari, al fine di non avere troppe attività per gli studenti che possono perdere il significato e soprattutto l'efficacia.

8 ALLEGATI

Questionario STUDENTI

GENERE

Donna	☐
Uomo	☐

La mia età

____ Anni

Le attività del progetto sono state interessanti:

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Le attività sono state utili:

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Il contenuto delle attività era chiaro e ben definito:

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Quali erano le tue aspettative nel partecipare al progetto:

Scoprire nuove cose interessanti	☐
Imparare qualcosa di nuovo per me stesso e per la scuola	☐
Ilgiorare i risultati scolastici	☐
Altro: -----	

Come valuti la tua partecipazione alle attività dle progetto?

	Si	No	Non so
Ero interessato. Penso sia stato utile	☐	☐	☐
Non ero interessato ma ho dovuto farlo	☐	☐	☐
Non ero interessato e non è stato utile per me	☐	☐	☐

C'è una connessione tra le attività del programma e la vita scolastica

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Ho imparato alcune cose nuove su come svolgere il lavoro scolastico

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Ho imparato alcune cose nuove su come relazionarmi agli insegnanti ed agli altri studenti a scuola

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Ho imparato alcune cose nuove su me stesso

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Le attività mi potrebbero aiutare a migliorare il mio rendimento scolastico

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Le attività hanno contribuito a modificare la tua motivazione ad imparare/comportamento frequenza scolastica?

	Yes	No	Don't know
Migliorare l'apprendimento	☐	☐	☐
Accrescere la mia autostima	☐	☐	☐
Migliorare la frequenza scolastica	☐	☐	☐
Sentirmi più apprezzato	☐	☐	☐
Migliore rapport con compagni ed insegnanti	☐	☐	☐
Sentirmi meglio a scuola	☐	☐	☐
Altro:.....			

Il programma ha risposto alle tue aspettative?

Quali sono stati i punti di forza?

Ed i punti di debolezza?

Come valuti l'utilità generale delle attività per il tuo sviluppo personale ed il successo scolastico:

Poco utili

molto utili

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Le attività ed il programma possono essere raccomandati ad altri compagni

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Questionario INSEGNANTI

GENERE

Donna	☐
Uomo	☐

La mia età

_____ Anni

Ruolo

Insegnante	☐
Conselor	☐
Operatore sociale	☐
Altro: _____	

Le attività nel progetto sono state interessanti:

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Le attività sono state utili:

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Il contenuto delle atticità era chiaro e ben definito:

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Quali erano le Sue aspettative nel partecipare al progetto?

Scoprire nuove cose interessanti per migliorare il raggiungimento degli obiettivi scolastico degli studenti	☐
Imparare qualcosa di nuovo per me per affrontare gli alunni a rischio	☐
Imparare nuovi strumenti e metodi per me e per gli studenti	☐
Altro: _____	

Come valuta l'uso delle attività da parte degli studenti?

	Si	No	Non so
Erano interessati. Penso sia stato utile	☐	☐	☐
Non erano interessati ma hanno dovuto farlo	☐	☐	☐
Non erano interessati e non hanno fatto ciò che era chiesto loro di fare	☐	☐	☐

C'è una connessione tra le attività del programma e della vita scolastica

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Ho imparato alcune nuove cose per lavorare con studenti a rischio

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐

Le attività hanno contribuito ad un cambiamento nella motivazione degli studenti per imparare / comportamento / frequenza scolastica?

	Si	No	Non so
Migliorare l'apprendimento	☐	☐	☐
Accrescere l'autostima	☐	☐	☐
Migliorare la frequenza scolastica	☐	☐	☐
Sentirsi più apprezzato	☐	☐	☐
Migliore rapporto con alunni e studenti	☐	☐	☐
Sentirsi meglio a scuola	☐	☐	☐
Altro:.....			

Per quanto si è osservato, ci sono miglioramenti dopo che gli studenti partecipano alle attività, rispetto a:

	No	Si	Se sì, quanti studenti
Riduzione del rischio	☐	☐	
Rendimento scolastico	☐	☐	
Migliorare la frequenza scolastica	☐	☐	
Migliore rapporto con alunni e student	☐	☐	
Altro:			

Ci sono studenti che hanno lasciato la scuola / formazione dopo aver partecipato alle attività?

No	☐
Si	☐

Se sì, quanti?

Studenti

La Sua partecipazione alle attività ha contribuito a modificare il Suo lavoro quotidiano, il programma scolastico?

No	☐
Si	☐

Se sì, quali aspetti?

Pensa che la Sua scuola / organizzazione potrebbe utilizzare e applicare alcune parti di attività al programma scolastico?

No	☐
Si	☐

Se sì, quali aspetti?

Il programma ha risposto alle Sue aspettative?

Quali sono stati i punti di forza?

E i punti di debolezza?

In futuro, in quali modi utilizzerrebbe gli strumenti / le attività / gli strumenti con gli studenti?

Come valuta l'uso generale delle attività per lo sviluppo personale degli studenti e il successo scolastico:

(Seleziona una casella di seguito: dove 1 indica "meno utile" e 10 "più utile").

Poco utile

Molto utile

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Le attività e il programma possono essere consigliate ad altre scuole e organizzazioni

CEPAE

Pag. 79 di 80

2015-1-ES01-KA201-016265



Erasmus+

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione [comunicazione] e tutti i suoi contenuti riflettono le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute nel presente documento.

Totalmente in disaccordo	In disaccordo	Accettabile	D'accordo	Totalmente d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐